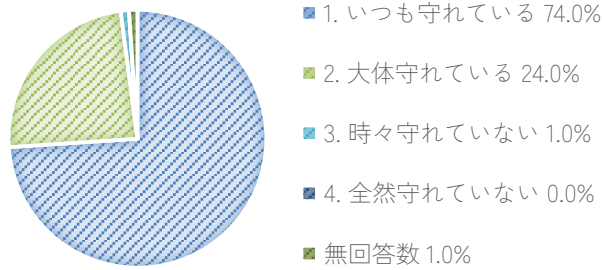


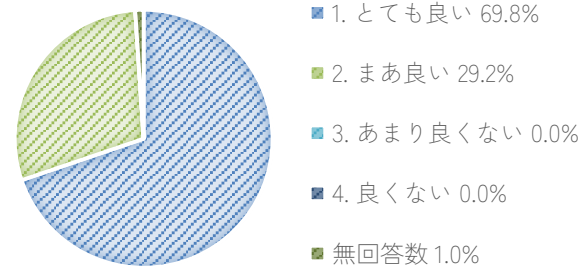
「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力頂きありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果について掲載させていただきます。皆さまから頂きましたお声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けての参考にさせて頂きたいと考えております。

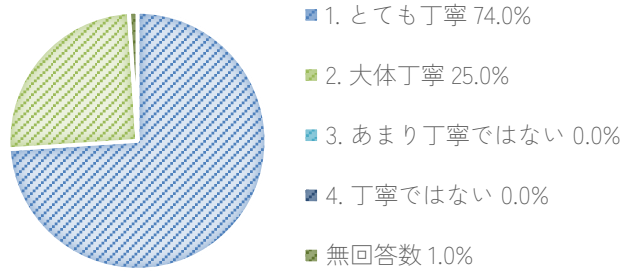
1 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



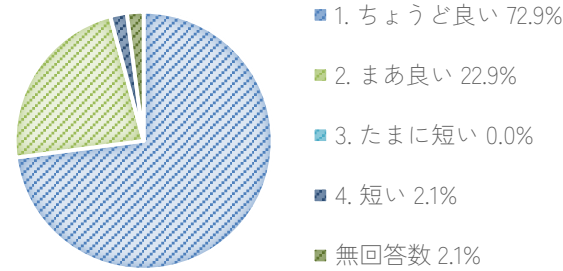
2 服装や身だしなみは適切ですか？



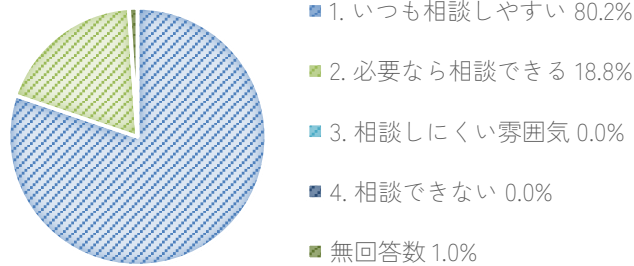
3 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



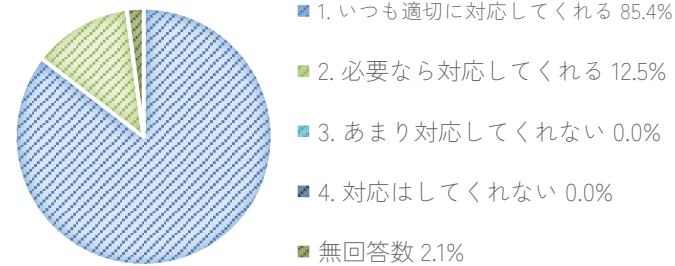
4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



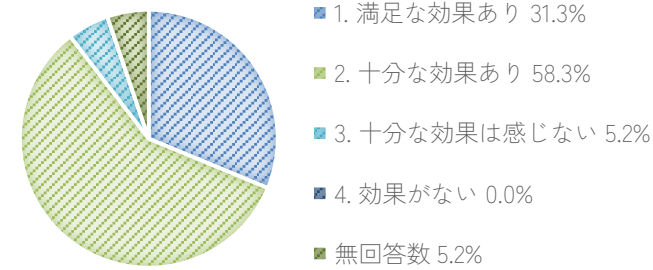
5 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



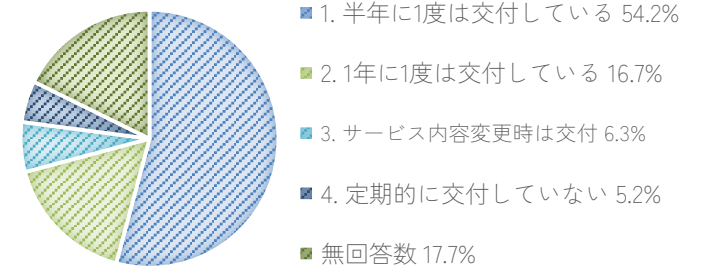
6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



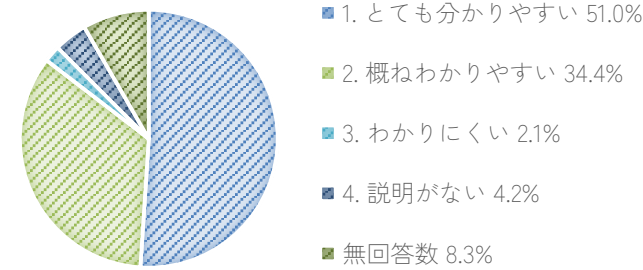
7 看護・リハビリを受けて効果がありましたか？



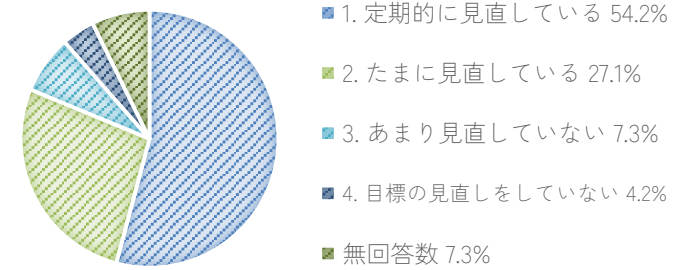
8 担当者は訪問看護計画書を定期的に交付していますか？



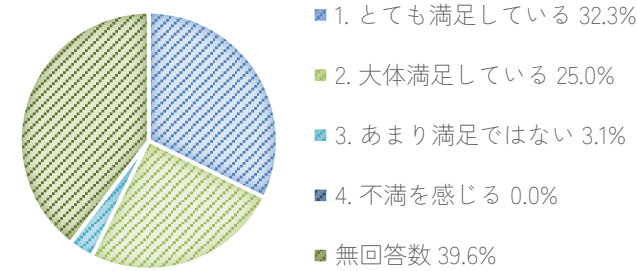
9 訪問看護計画書の説明はわかりやすいですか？



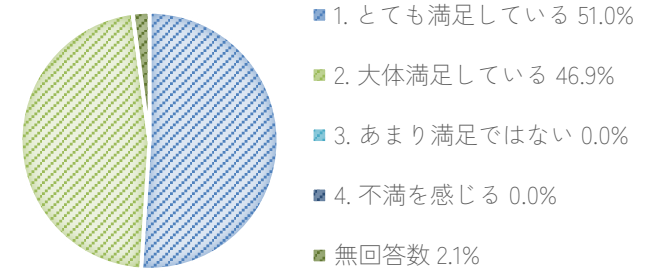
10 担当者と定期的にサービスの目標を見直していますか？



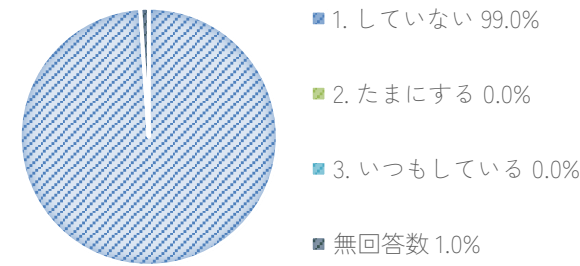
11 緊急時のご連絡（身体状況の急変、看護・介護に関する相談等）をいただいた際の対応について満足しておられますか？ ※利用された方のみ



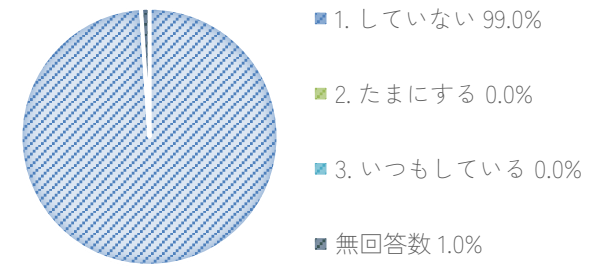
12 看護・リハビリのサービスに満足しておられますか？



13 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をしていませんか？



14 重要事項説明書の通り、担当者はご利用者又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていませんか？



ご利用者からの「ご意見・ご要望」

月2回でも来て頂ける日はとても楽しみにしています。
年老いてくると体はますますガタはきますが、
口の方は元気ですので話せる人が来てくださっているのがありがたい事です。

有難いお言葉ありがとうございます。今後も慢心することなく皆さまに満足して
いただけるサービスを提供できるよう心がけたいと思います。引き続きよろしく
お願いいたします。

施設で父がお世話になっています。
先日面会で様子を見てきましたが元気そうでした。
少々認知の症状があるので声かけ等して少し話をしていただけると助かります。

離れていてもご家族が安心していただけるサービスを今後も提供させていただけ
ればと思います。引き続きよろしくお願いいたします。

いつもお世話になり、ありがとうございます。
訪問看護師さん、リハビリの先生には良くしていただき喜んでます。
特に看護師さんは優しく丁寧に診察していただき3ヵ月に1回の訪問を楽しみに待
っています。今後ともよろしく願います。

有難いお言葉ありがとうございます。
皆さまが安心した日常生活を過ごせるように
少しでもお力になればと考えております。
今後ともどうぞよろしく願います。

毎週来ていただいて助かっております。適切なアドバイスをいただいたり相談に
ものっていただきいつもありがとうございます。リハビリだけでなく、日常生活
での相談にも適切なアドバイスをいただけて、助かっています。

有難いお言葉ありがとうございます。
引き続き、看護・リハビリ以外においてもご本人やご家族が安心して
日常生活が取り組めるようどんなことでもご相談いただければと思います。

週に2回異なる方が来て下さる事で
母の曜日の感覚が生まれてよい刺激になっていると思います。

一人ひとりにあったサービス提供をさせていただき、その効果をご家族にも感
じていただけている事がなによりです。今後も慢心せずに満足いただける様に
関わらせていただければと思います。

事業所より

リニエ訪問看護ステーション枚方 所長 佐治 香織

今年もたくさんのご利用者ならびにご家族にアンケートへのご協力をいただき、
御礼申し上げます。

ご返答いただいたアンケート内容は全て目を通させていただいております。その
中で、今回記載できなかったご意見に関しても、事業所全体で共有し、今後のサー
ビス向上に努めて参りたいと考えております。

私たちのサービスは皆さまのご意見ご感想をもとに日々サービスの向上に繋が
っていくものだと考えております。

今後も、事業所として皆さまに満足いただけるサービス提供が継続出来るよう
に、現状に慢心することなく、日々スタッフ一同精進してまいりますので、今後とも
リニエ訪問看護ステーション枚方を末永く、宜しく願います。