

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 1月 30日

事業所名 リニエブラッツ阿波座

保護者等数(児童数) 31名 / 回収数 25 / 割合 81%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	12%	0%	0%	たまに狭く感じて、どこで作業をしたらいいか、子どもが分からないときがあるようです。	指定基準に沿った活動スペースを確保しています。活動スペースを区切るなどして、工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	96%	4%	0%	0%	専門性のある方もいらっしゃいますが、子どもの特性などを見て、職員の数があればと思います	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	92%	4%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		定期的な面談、本人も含めた面談、計画書作成・説明に努めてまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	84%	12%	0%	0%	皆が望むのは分かるが、映画の日が毎月1回というのが多い気がする	毎月プログラムは同曜日利用メンバーにて投票制で決定しています。季節に応じたイベントや新しい企画の提案をしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	28%	48%	24%	0%	特に不要と考えている。学校で障がいのない子どもと過ごす機会があるので、デイサービスで場を設ける必要はないと感じている。	近隣の子育てプラザにて児童館があります。利用の子どもたちが希望するようであれば、プログラムに組み込んで実施してまいります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	0%	0%	通所4か月目で面談1回目これから行うため	6か月に一回、モニタリング面談を実施しています。適宜、必要に応じて個別面談を行い、サービスやプログラムへ反映してまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12%	48%	32%	0%	特に不要に感じます。実施されているか、分かりません。	要望に応じて祝日や長期休暇期間などに保護者様同士で連携いただけるイベント企画などを検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84%	4%	0%	0%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	60%	28%	0%	0%	よく知りません。	毎月のトピックスやブログをホームページにて掲載しております。自己評価表は年1回アンケート実施し、公表しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	96%	4%	0%	0%		R5.11月に集団療育利用児と共に、避難訓練を実施しました。各マニュアルにつきましては、配布や全体説明など保護者・利用児への周知・説明に努めてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	16%	0%	0%		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	4%	0%	0%	とても楽しんで通所しています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0%	0%	大変満足しています。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。