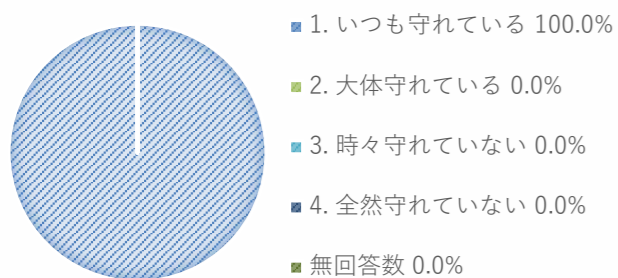


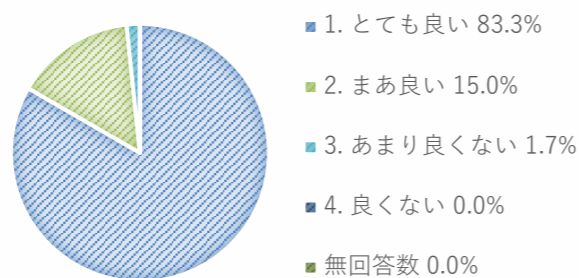
「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力頂きありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果について掲載させていただきます。皆さまから頂きましたお声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けての参考にさせて頂きたいと考えております。

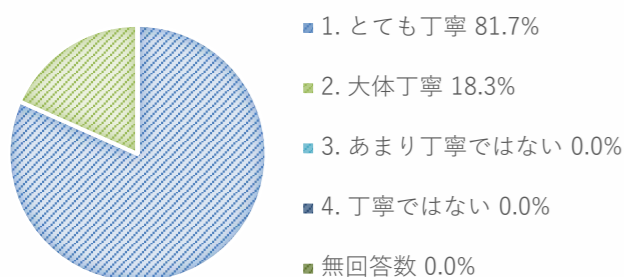
1 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



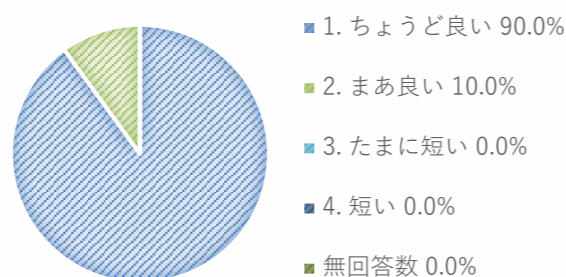
2 服装や身だしなみは適切ですか？



3 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



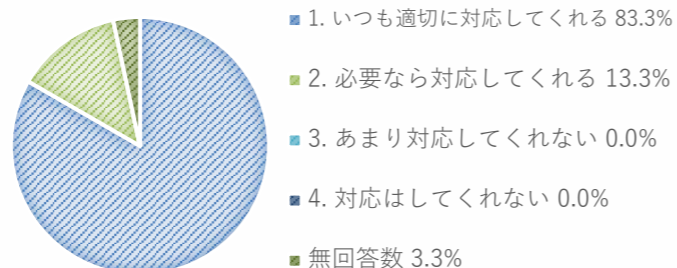
4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



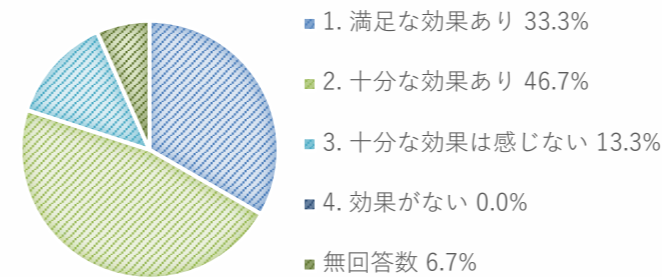
5 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



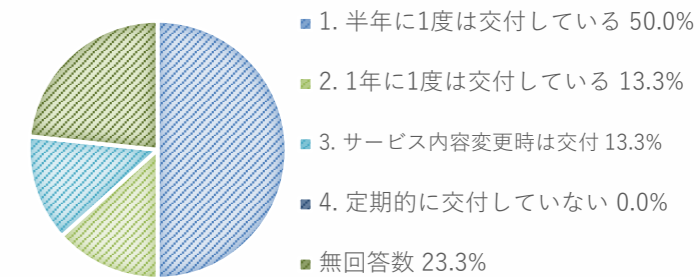
6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



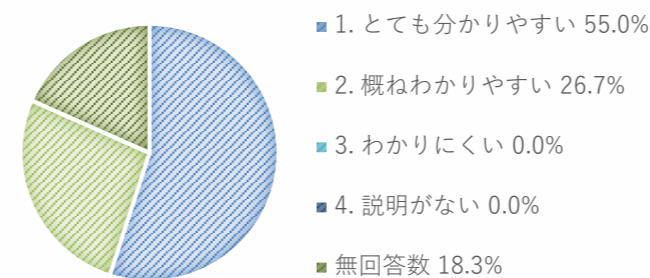
7 看護・リハビリを受けて効果がありましたか？



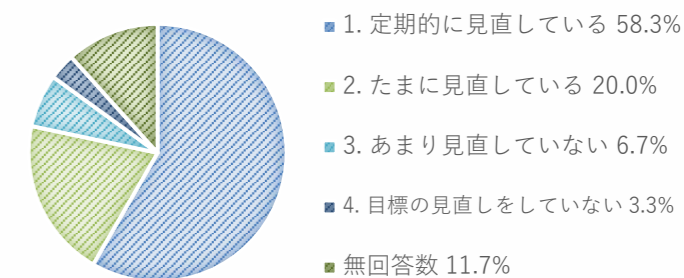
8 担当者は訪問看護計画書を定期的に交付していますか？



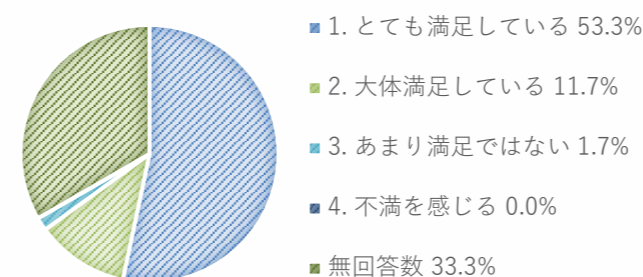
9 訪問看護計画書の説明はわかりやすいですか？



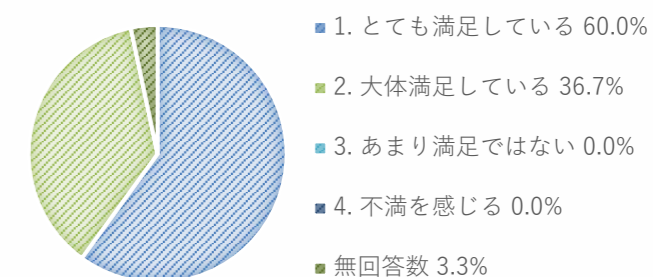
10 担当者と定期的にサービスの目標を見直していますか？



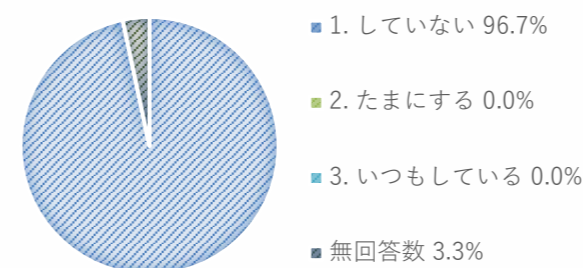
11 緊急時のご連絡（身体状況の急変、看護・介護に関する相談等）をいただいた際の対応について満足しておられますか？ ※利用された方のみ



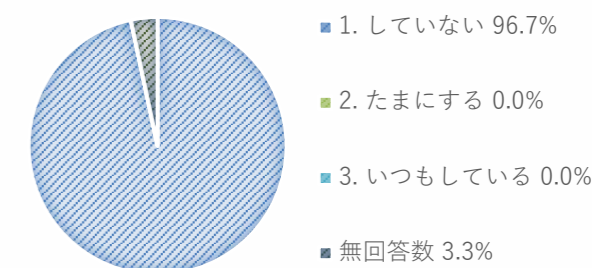
12 看護・リハビリのサービスに満足しておられますか？



13 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をされていますか？



14 重要事項説明書の通り、担当者はご利用者又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていませんか？



- ・ 質問に即答できる知識の豊富さにも感心しています
- ・ 看護師さんとは笑いの絶えない楽しい時間を過ごしています
- ・ 通院等の都合で日程変更になっても快く対応してくれ、とてもありがたく思っています
- ・ 顔を見て話をするだけでも元気が出て安心です

上記は、皆様よりいただいたご意見を一部抜粋し掲載させて頂きました。スタッフには個人情報特定されない状態ですべてのご意見を共有しました。数多くの前向きな意見を頂きスタッフ一同励みになりました。スタッフ一同これからも日々精進してご利用者間にサービスを提供致します。

事業所より

リニエ訪問看護ステーション青森青葉 所長 小川成資

アンケート調査へのご回答ありがとうございました。

今回のアンケート調査では、看護・リハビリの内容や目標に対して、スタッフとご利用者（ご家族含め）の間で説明や見直しが充分になされていないケースがあることが分かりました。説明・見直し方法については事業所内で検討し、アンケート調査を行った意義を皆様に還元できたらと考えています。

また、全ては記載できませんでしたが大変励みになるご意見を多数いただきました。いただいた内容につきましても事業所内で共有し今後の課題として取り組みたいと思っています。

会社の想いでもある「だれもが住み慣れた地域で生き生きと暮らしていける世の中へ」を目指し、今後も事業所一丸となって皆様にサービスを届けられるよう日々精進いたします。

通院時に一緒に同行していただけるか？

医療的な情報共有が担当医と必要な場合は受診同行という形でご利用者と同行する場合があります。しかし、通院介助や送迎等の場合は訪問看護ステーションで行うサービス外となります。そのため、通院介助等必要な場合は介護支援専門員や相談支援専門員にご相談していただければ手配して下さると思います。

無理に会話を広げようとしなくて大丈夫です。

率直なご意見ありがとうございます。「コミュニケーションと取らなければ」「無言にならないようにしなければ」「話をして何か情報を得なければ」と考えてしまう傾向が職種柄多いと思います。そのような考えが一部ご利用者へは負担になるということ再認識させて頂きました。ご利用者ひとりひとりにあった対応を今一度考えるようスタッフ一同精進して参ります。