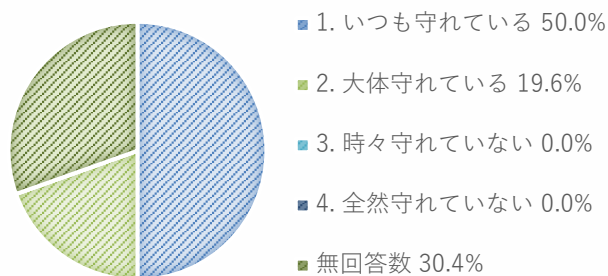


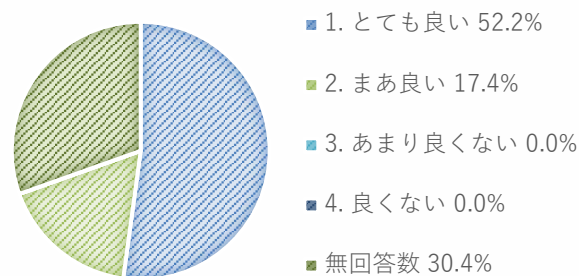
## 「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力頂きありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果について掲載させていただきます。皆さまから頂きましたお声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けての参考にさせて頂きたいと考えております。

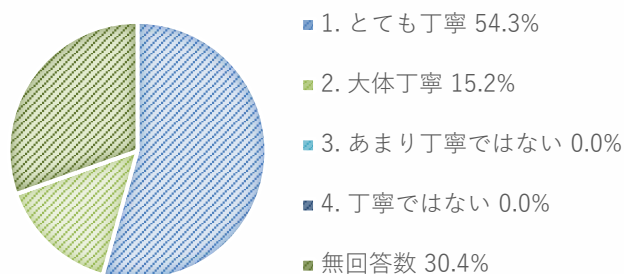
### 1 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



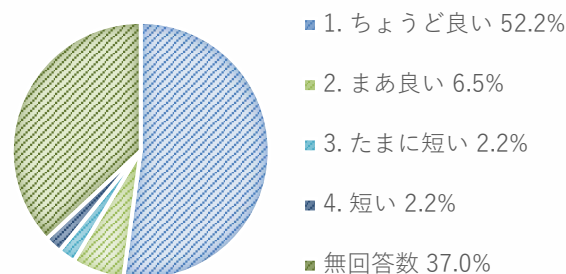
### 2 服装や身だしなみは適切ですか？



### 3 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



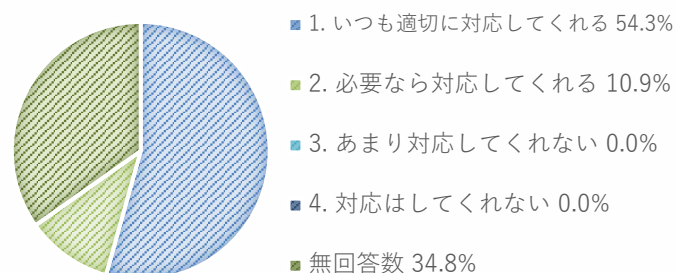
### 4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



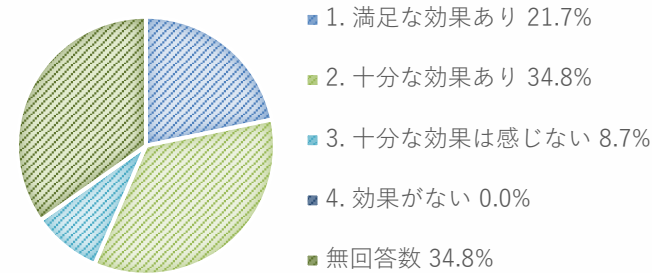
### 5 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



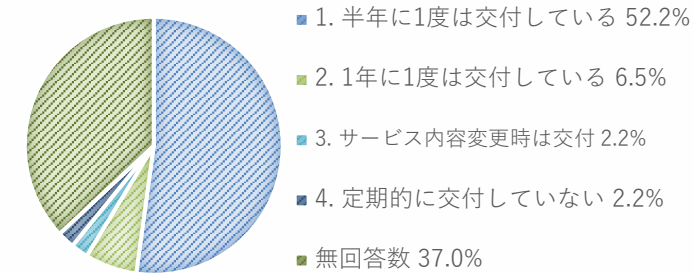
### 6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



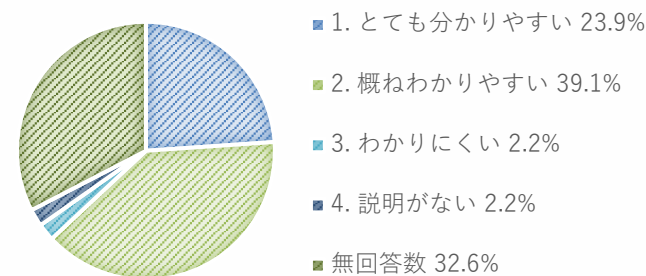
### 7 看護・リハビリを受けて効果がありましたか？



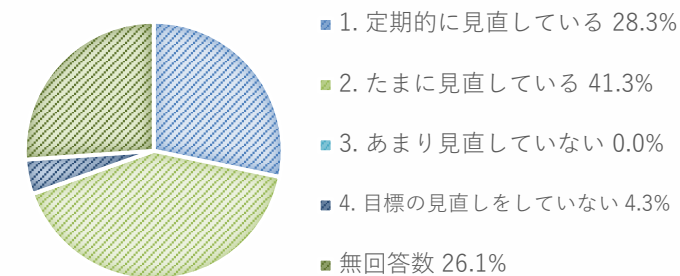
### 8 担当者は訪問看護計画書を定期的に交付していますか？



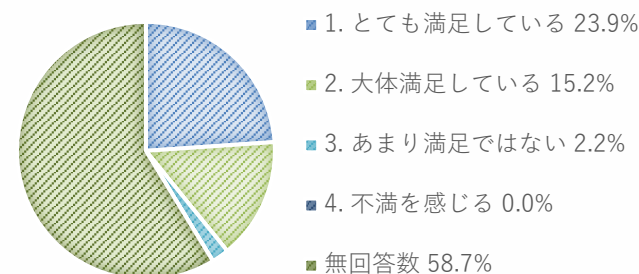
### 9 訪問看護計画書の説明はわかりやすいですか？



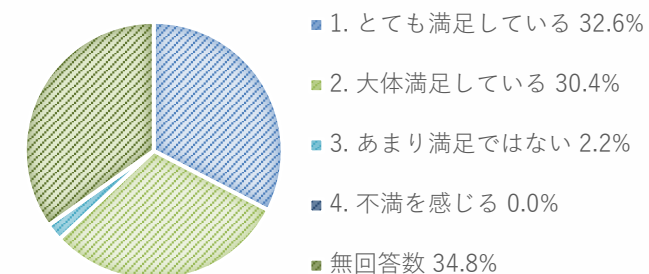
### 10 担当者と定期的にサービスの目標を見直していますか？



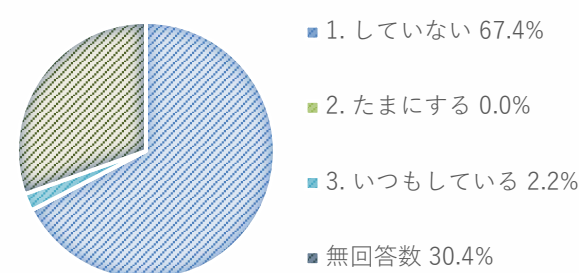
### 11 緊急時のご連絡（身体状況の急変、看護・介護に関する相談等）をいただいた際の対応について満足しておられますか？ ※利用された方のみ



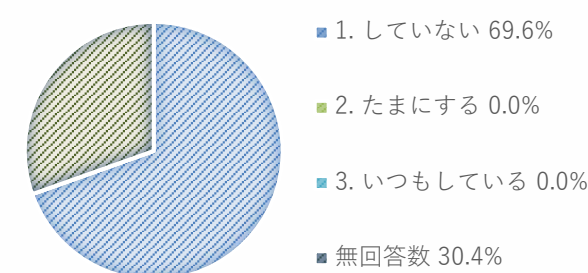
### 12 看護・リハビリのサービスに満足しておられますか？



### 13 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をされていますか？



### 14 重要事項説明書の通り、担当者はご利用者又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていませんか？





リニエ 訪問看護ステーション 船橋

## ご利用者からの「ご意見・ご要望」

### 今の担当者はこちらの言うことを理解して対応してくれるので満足

ありがとうございます。ご利用者やご家族が求めていることを汲み取ってサービスが提供できるように今後とも関わっていきたいと思います。

### 他のご利用者の親御さん（お子様のリハビリ）と繋がる機会がほしい

弊社は訪問に限らずご利用者やご家族に必要なサービスは何か考えています。

訪問は自宅内で行うサービスですがそこから社会参加、人との関わりということが目標とのひとつとして大切になります。今回頂いたご意見をもとに何かできることはないか

スタッフ一同考えていきたいと思っています。

### 子どもの前で話せないことを話す時間がほしい

同じようなご意見がいくつかありました。介入時間の中に療育相談も含むことが可能とな

ります。リハビリと療育相談の時間配分を担当と相談して頂けると良いかと思えます。

また玄関やお子様と部屋を変えるなどそちらも相談の上対応致します。

子どものリハビリで言語と身体どちらも利用しています。日常生活で

無理なく取り組めることも教えてくださり、満足しています。

リハビリの時間は限られているので訪問以外の生活の中でも行っていただけると

効果も現れやすいと思います。

### たまに匂いが気になります

ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。

スタッフ全員には周知を致しました。またお気づきの点があればお知らせください。

### 事業所より

#### リニエ訪問看護ステーション船橋 所長 間野 友介

平素より弊社をご利用いただき誠にありがとうございます。

これまでの関わり方を省みる貴重な機会をいただくことができました。

コメントもたくさん頂き日頃皆様に少しでもお役に立つことができているのだなと感じることができました。中にはご不快な思いをしている方や相談の時間を十分に確保できていないなどまだまだ改善できる部分があると改めて感じるすることができました。

アンケート結果から特に気になった点としては⑬です。ご利用料金を現金でお支払い頂く場合を除き、金銭や通帳等をお受け取りすることは禁止となっております。重要事項説明書に明記しておりますがそういった金銭の授受は行っておりませんのでご安心ください。⑤⑦⑨⑩など相談しにくい雰囲気やサービス効果を感じにくい方、説明や目標の共有などで改善できるようにスタッフ一同でサービスの見直しを行えたらと思います。

他にも紹介しきれない数のお言葉を頂きありがとうございました。2024 年も皆様に満足して頂けるようにスタッフ一同精進していきます。