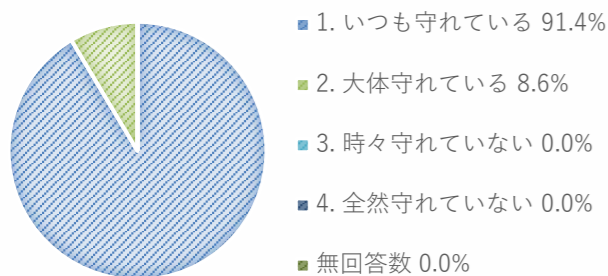


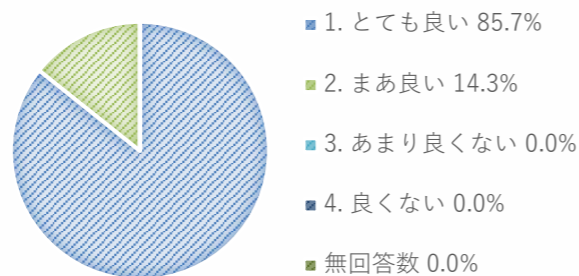
「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力頂きありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果について掲載させていただきます。皆さまから頂きましたお声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けての参考にさせて頂きたいと考えております。

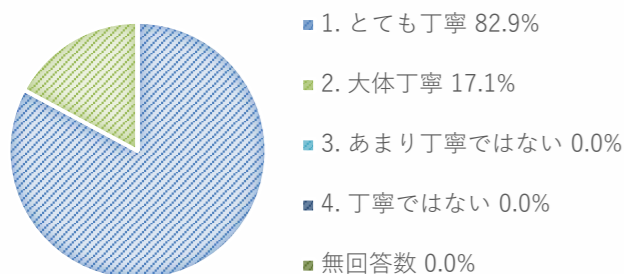
1 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



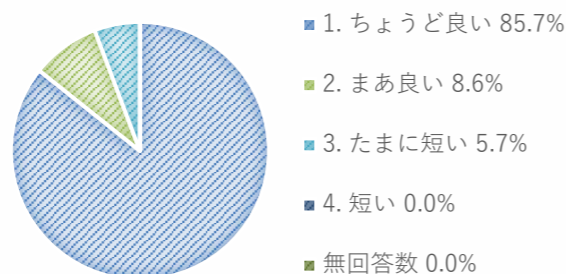
2 服装や身だしなみは適切ですか？



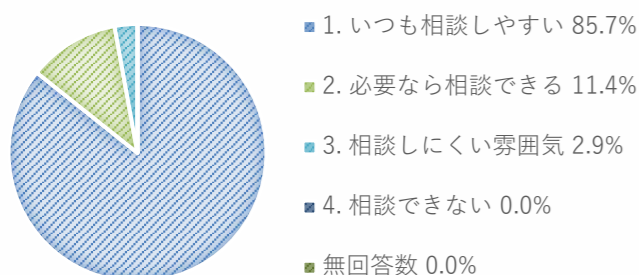
3 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



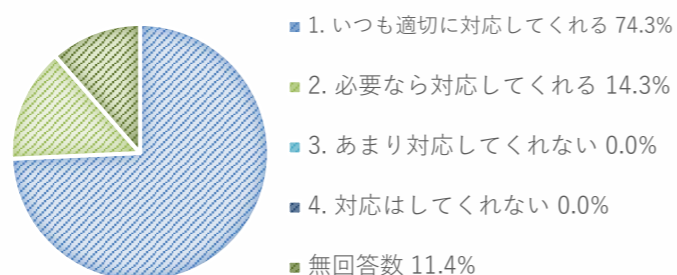
4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



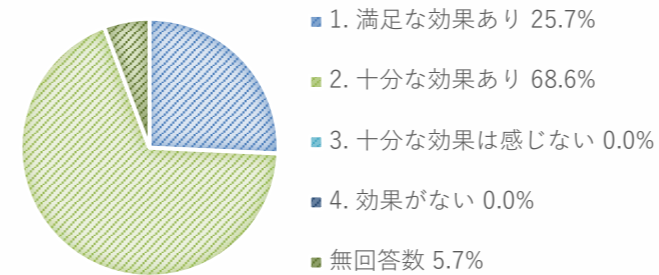
5 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



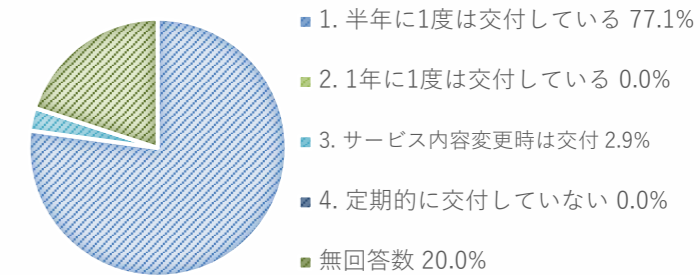
6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



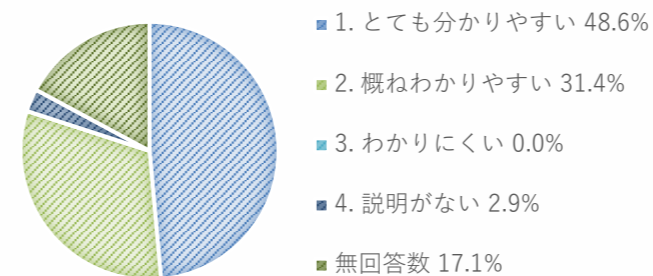
7 看護・リハビリを受けて効果がありましたか？



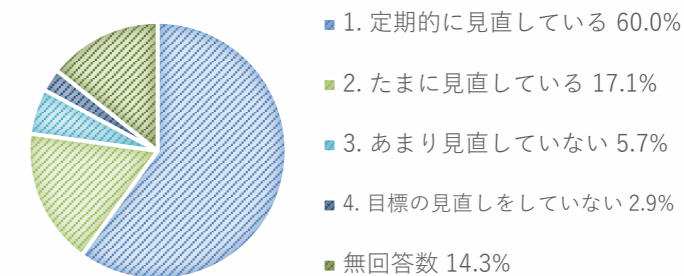
8 担当者は訪問看護計画書を定期的に交付していますか？



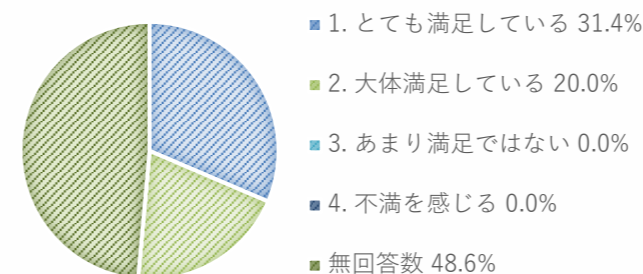
9 訪問看護計画書の説明はわかりやすいですか？



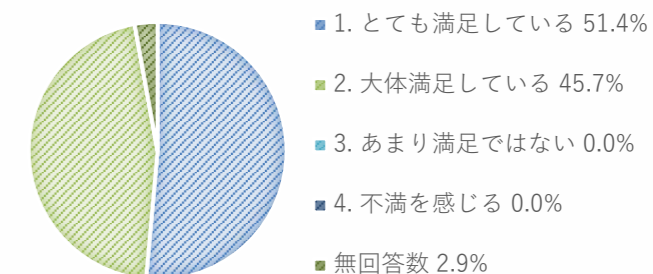
10 担当者と定期的にサービスの目標を見直していますか？



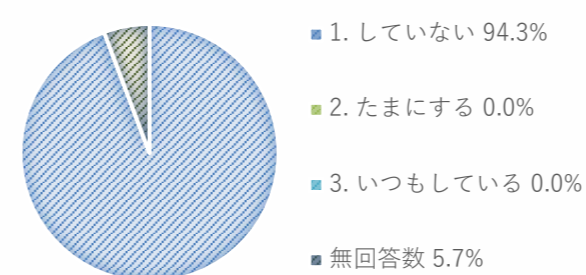
11 緊急時のご連絡（身体状況の急変、看護・介護に関する相談等）をいただいた際の対応について満足しておられますか？ ※利用された方のみ



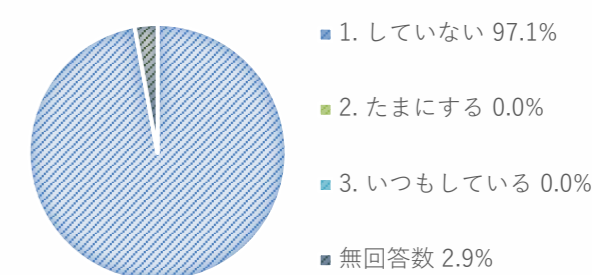
12 看護・リハビリのサービスに満足しておられますか？



13 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をされていますか？



14 重要事項説明書の通り、担当者はご利用者又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていませんか？



ご利用者からの「ご意見・ご要望」

利用者本人、家族からの相談にアドバイスをいただきたい。

貴重なご意見ありがとうございます。今後も皆様の現状を正確に把握し、それを的確にお伝え出来るようにしていきます。相談に対してわかりやすく説明していくことを心がけてまいります。説明が分かりにくいことがあれば、いつでも聞いてください。

訪問時間帯を生活リズムに合わせて調整してほしい。

貴重なご意見ありがとうございます。他利用者様の都合もあり、毎回訪問時間帯を希望通りに変更できるわけではありませんが、なるべく皆様のニーズにお答えできるように努力してまいります。早めに相談していただければ、調整しやすくなりますので、遠慮なくご相談ください。

担当者にとっても感謝している。引き続きお願いしたい。

有難いお言葉ありがとうございます。利用者様、ご家族と信頼関係を構築することを大切に取り組んでいます。信頼関係が治療効果を高めていくことに重要だと考えています。今後も皆様の期待にこたえられるようにサービスを提供してまいります。

電話以外で SNS を活用した連絡手段が利用できるといい。

貴重なご意見ありがとうございます。今後 LINE 等の SNS を活用した連絡手段も検討していきたいと思えます。皆様と情報共有できる手段の参考にさせていただきます。

認知行動療法、カウンセリングを取り入れてほしい。

貴重なご意見ありがとうございます。弊社では定期的に研修、勉強会を開催しています。疾患ごとの病状、対応方法などの理解を深めるように自己研鑽を継続してまいります。介護保険に加えて、特に小児、精神科領域の医療保険分野にも力を入れて取り組んでいます。

自宅以外の環境で介入、支援があるといい。

貴重なご意見ありがとうございます。屋外歩行、散歩などが実施可能です。近所の公園を活用する事例もありますので、また訪問時間内であれば外出訓練として買い物、喫茶店に行くことも可能です。個別ニーズ、生活リズムに合わせて対応が可能な範囲でご要望にお答えしますのでご相談ください。

事業所より

リニエ訪問看護ステーション横浜青葉 所長 佐藤 直尚

多くの利用者様にアンケートへの協力を頂き、この場を借りて感謝申し上げます。ありがとうございます。

ご返答頂いたアンケート内容は責任者で全て目を通させて頂き、こちらに記載出来なかったご意見に関しても、事業所全体で共有し、今後のサービスの質の向上に反映させていただきます。

今後も、事業所として皆様に満足の頂けるサービス提供が継続出来るように、現状に慢心することなく、日々スタッフ一同精進していきます。今後ともよろしく願いいたします。