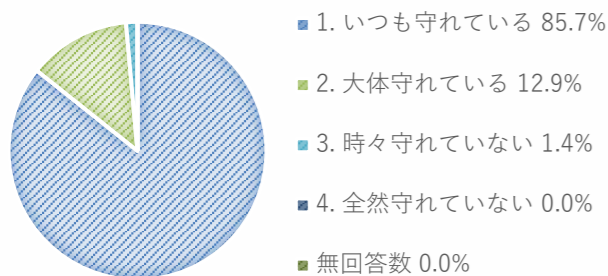


「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力頂きありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果について掲載させていただきます。皆さまから頂きましたお声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けての参考にさせて頂きたいと考えております。

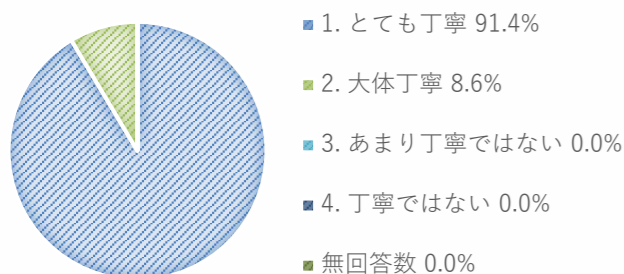
1 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



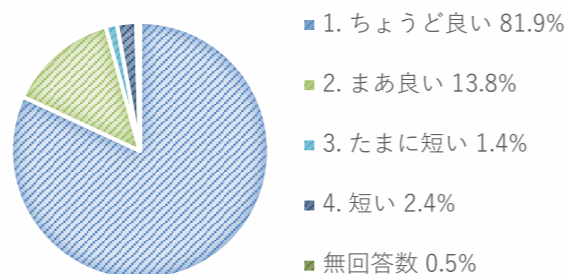
2 服装や身だしなみは適切ですか？



3 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



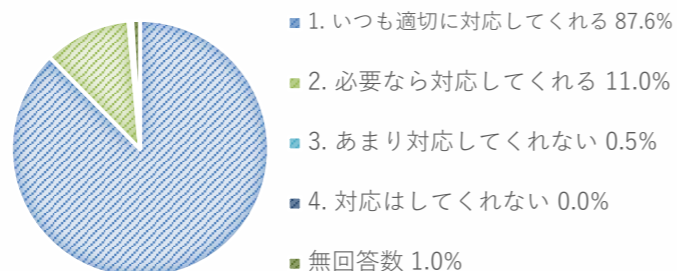
4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



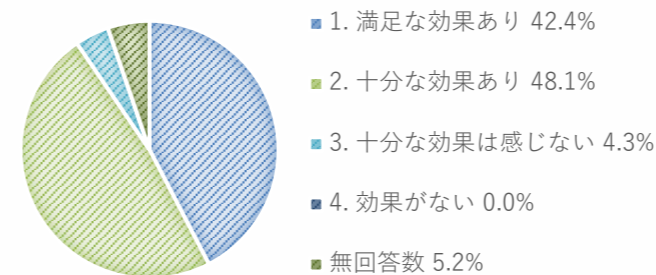
5 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



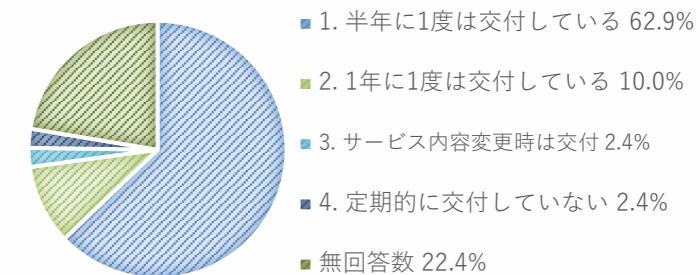
6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



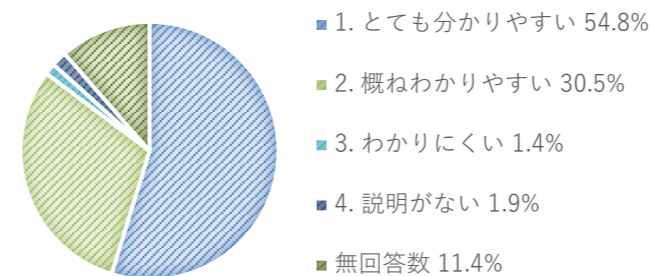
7 看護・リハビリを受けて効果がありましたか？



8 担当者は訪問看護計画書を定期的に交付していますか？



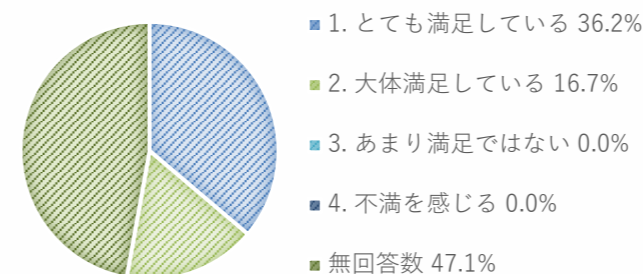
9 訪問看護計画書の説明はわかりやすいですか？



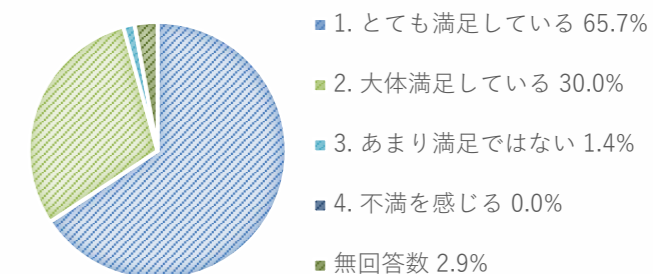
10 担当者と定期的にサービスの目標を見直していますか？



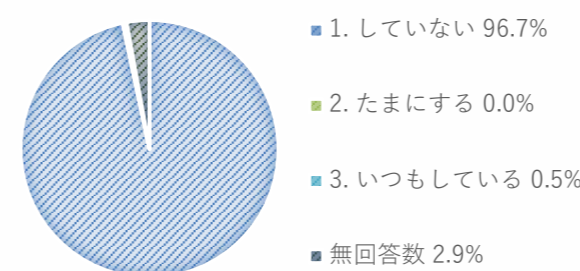
11 緊急時のご連絡（身体状況の急変、看護・介護に関する相談等）をいただいた際の対応について満足しておられますか？ ※利用された方のみ



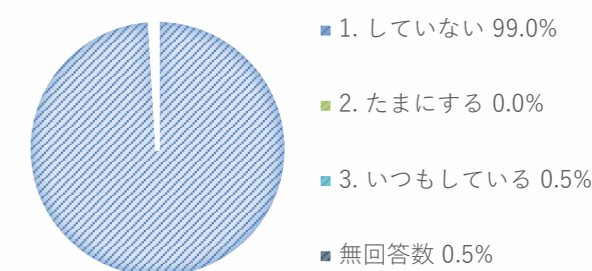
12 看護・リハビリのサービスに満足しておられますか？



13 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をされていますか？



14 重要事項説明書の通り、担当者はご利用者又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていませんか？



レスパイトも調整してくださり子供だけでなく、我々家族がリニエさんに救われています。リニエさんのおかげで落ち着いて過ごせています。

- ▶ お力になることができ、何よりです。
板橋事業所では、重症心身障害児（者）在宅レスパイト支援事業を行っています。
日常的に医療的ケアが必要な重症心身障害児（者）等のご自宅などに看護師を派遣し、一定時間の医療的ケアおよび療養上の介助を行うことで、ご家族などの介護負担を軽減するお手伝いをさせていただきます。今後ともご利用を通してお力添えをさせていただきます。

ST が受けられると嬉しいです。

- ▶ ご希望の職種が派遣できず申し訳ございません。
希望される職種の空き枠ができましたら枠を調整させていただきます。
また、他職種でも対応できるようスタッフ間で連携し、より良いサービス提供ができるよう社内で取り組んで参ります。

成人後の普段の活動、余暇の過ごし方に不安があります。

趣味や余暇活動につながる健康的な身体の動かし方など知りたいと思っています。

また、支援などもあれば知りたいです。

- ▶ 訪問スタッフと連携してご不安が取り除けるよう努めさせていただきます。
サービス提供地域内の地域サービスや施設についての勉強会や周知をスタッフ間で定期的に行っています。ご利用されたいサービスなどがございましたら担当スタッフへご相談ください。
普段の過ごし方のほか、サービスも一緒に探すお手伝いをさせていただきます。

毎回計測する血圧等の情報を利用者もスマホで確認できるといいです。

- ▶ ご不便をおかけして申し訳ございません。
書類のハンコレス化など、サービスの利用がスムーズになるよう、適宜改善を図っております。
現在は予定がございませんが、今後、血圧などをご利用様にデジタル共有できることもあるかもしれません。その際はお知らせをさせていただきます。

最近の変化など気になる点をケアマネに積極的に伝えていただけたらありがたいです。

- ▶ 看護・リハビリスタッフで対応させていただきます。
ケアマネさんには月 1 回の報告書のほか、適宜お電話やメール・SMS などで連絡を取らせていただいております。スタッフには、ご利用者様についてサービス提供の中で気づいた点を、スタッフ間や関係機関とよく共有するよう呼びかけておりますが、スタッフの対応についてご不安がある際は、事業所までお問い合わせください。

サービス時間がもう少し長くなるとありがたいです。(19 時まで)

- ▶ お時間のご希望に添えず申し訳ございません。
現在、事業所の運営時間は月曜～金曜 9:00～18:00 となっており、基本のサービス提供時間もその時間に合わせて対応させていただいております。土日や時間外の対応ができるスタッフもおりますが、数が少なく、すべてのご利用者様の希望に添えない状況です。
今後、ご希望の空き枠ができましたら対応をさせていただければと思います。

事業所より

リニエ訪問看護ステーション板橋 所長 梅本 圭太

本年度も多くのご利用者の皆様にアンケート回答への協力と、ありがたいご意見・ご指摘を頂戴し感謝申し上げます。

今回、こちらでご回答しきれなかったご意見・ご指摘に関しても、責任者にて一通一通しっかり目を通させて頂き、事業所全体でも共有させて頂いております。今後も皆様により良いサービス提供を出来るよう、事業所全体で日々精進してまいります。

当事業所は若い職員も多く、日々切磋琢磨しています。ご利用者にとって安心出来るサービスとなりますよう、引き続きご意見・ご相談を頂けたら幸いです。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。