

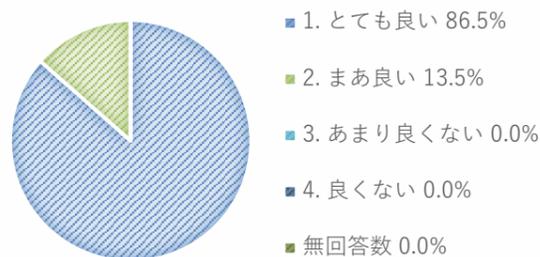
## 「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力頂きありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果について掲載させていただきます。皆さまから頂きましたお声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けての参考にさせて頂きたいと考えております。

### 1 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



### 2 服装や身だしなみは適切ですか？



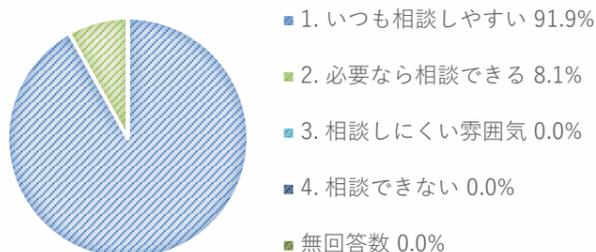
### 3 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



### 4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



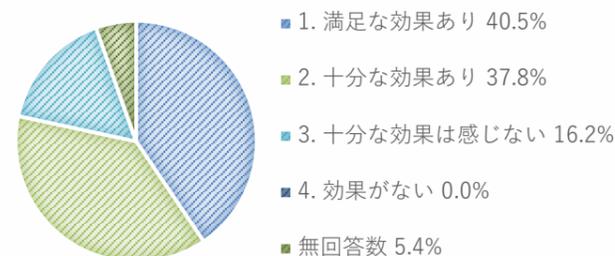
### 5 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



### 6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



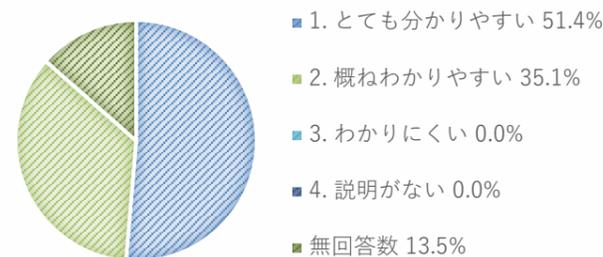
### 7 看護・リハビリを受けて効果がありましたか？



### 8 担当者は訪問看護計画書を定期的に交付していますか？



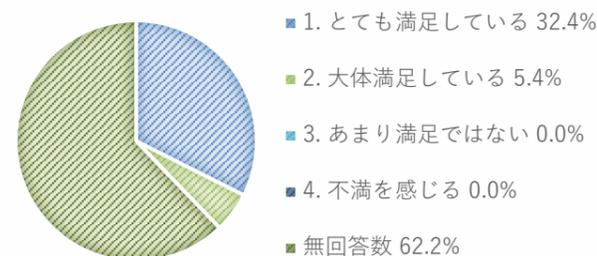
### 9 訪問看護計画書の説明はわかりやすいですか？



### 10 担当者と定期的にサービスの目標を見直していますか？



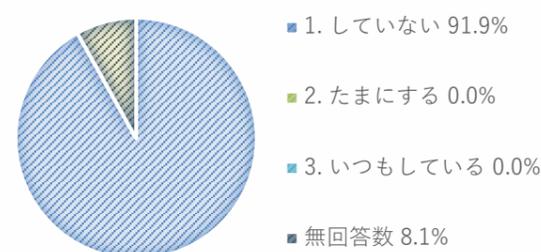
### 11 緊急時のご連絡（身体状況の急変、看護・介護に関する相談等）をいただいた際の対応について満足しておられますか？ ※利用された方のみ



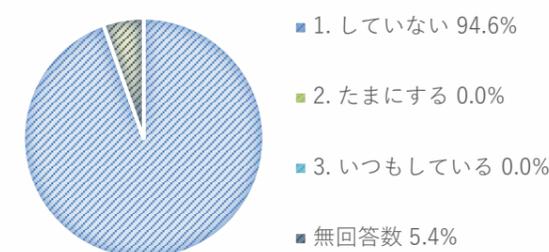
### 12 看護・リハビリのサービスに満足しておられますか？



### 13 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をしていますか？



### 14 重要事項説明書の通り、担当者はご利用者又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていませんか？





リニエ 訪問看護ステーション キッズ府中

## ご利用者からの「ご意見・ご要望」

小児の情報が入ってくるのでありがたいです。初めて知ることもありました。子どもと家族の将来計画について具体的なアドバイスが欲しいです。

小児専門の訪問看護ステーションだからこそ、子どもたちとご家族の想いを大切に、私たちにできることを一緒に考えることを大切にしております。

引き続き、“住み慣れた地域で自分らしい生活“を送っていただけるよう

医療・行政・福祉・教育の各種関係機関と連携しながら情報共有・ご提案をさせていただきます。

皆様のよき伴走者となれるよう日々研鑽に努めてまいります。

緊急時の訪問対応に助けていただいています。とても有難いです。

緊急時にはいつでも対応できるように看護師が待機しています。緊急の時にこそ冷静な判断と

ご利用者の状態確認、状況の把握を的確に行うように心がけています。

その様なお言葉をいただき、励みになります。ありがとうございます。

訪問時間・日数を長くしてほしい。

多くの方から、同様のご意見頂いており大変ありがたいです。訪問時間や訪問回数に関しては、各担当にご相談頂き、対応可能な場合は、対応させていただきますので、一度担当にご相談して頂けると大変有難いです。

いつもとても丁寧・親切にご対応いただいております、子どもも毎回とても楽しみにしています。

有難いお言葉ありがとうございます。今後も皆様の現状を正確に把握し、それを的確にお伝え出来るようにしていきます。

ご家族と共にお子様の成長を見守りながら、楽しく心地よい時間を過ごしていただけるよう努めてまいります。

リハビリの方の都合でリハビリ予定日がキャンセルの場合、担当の方と違う方になってもかまいませんので、別の日に振り替えてほしいです。

担当がお休みを頂く際に、別日への振替や代行（担当以外が訪問させて頂くこと）のご提案・ご相談が出来ておらず申し訳ありません。こちらの人員体制にて、対応が難しい場合もあるかもしれませんが、お休み時には、可能な限り、振替や代行のご提案・ご相談はさせて頂くようにいたします。

### 事業所より

リニエ訪問看護ステーションキッズ府中 所長兼管理者 鈴木 由美

2023年度も多くのご利用者の皆様にアンケート回答への協力と、ありがたいご意見・ご指摘を頂戴し感謝申し上げます。

今回、こちらでご回答しきれなかったご意見・ご指摘に関しても、一通一通しっかり目を通させて頂き、事業所全体でも共有させて頂いております。今後も皆様により良いサービス提供が出来るよう、日々精進してまいります。

ご利用者にとって安心出来るサービスとなりますよう、引き続きご意見・ご相談を頂けたら幸いです。皆様の声に耳を傾け、共に成長できるよう今後ともご指導ご鞭撻の程よろしく願いいたします。