

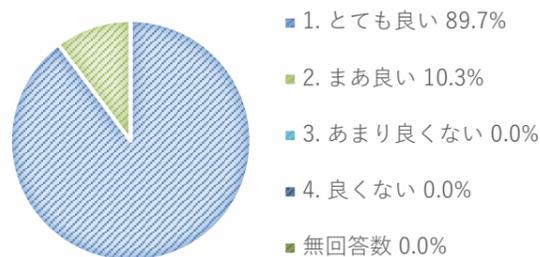
「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力頂きありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果について掲載させていただきます。皆さまから頂きましたお声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けての参考にさせて頂きたいと考えております。

1 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



2 服装や身だしなみは適切ですか？



3 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



5 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



7 看護・リハビリを受けて効果がありましたか？



8 担当者は訪問看護計画書を定期的に交付していますか？



9 訪問看護計画書の説明はわかりやすいですか？



10 担当者と定期的にサービスの目標を見直していますか？



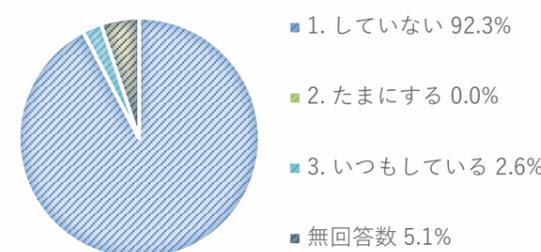
11 緊急時のご連絡（身体状況の急変、看護・介護に関する相談等）をいただいた際の対応について満足しておられますか？ ※利用された方のみ



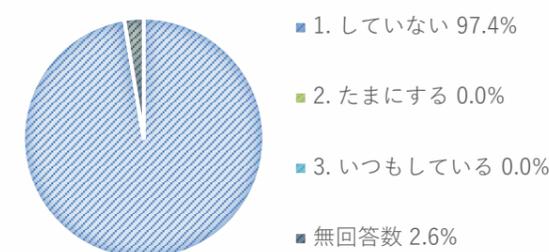
12 看護・リハビリのサービスに満足しておられますか？



13 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をされていますか？



14 重要事項説明書の通り、担当者はご利用者又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていませんか？



リハビリ時間 40 分を 2 回（80 分程度）行うことはできないのでしょうか？

リハビリのお時間はご利用者の必要性に応じて調整しています。担当ケアマネージャーの意見や主治医との連携により検討させていただければと思います。
リハビリ時間をもう少し伸ばしてほしい…等の要望がありましたら、ご相談下さい。

何かマットレスで寝ている時に楽になるものはないのでしょうか？

マットレスにも様々な種類があります。現在、使用されているもので身体に痛みが出現したり、寝心地に問題がありましたら、一度職員へご相談ください。

耳が聴こえないため、リハビリ中の会話が大変ではないですか？

この様なお気遣いをいただきありがとうございます。こちらの職員の声掛けが聴こえにくくご不便をおかけしていないでしょうか？
難聴のご利用者に対しては支援中の意思疎通がうまくとれないことが予想されます。その様なケースにも対応できるように、様々なコミュニケーションツールを活用していきます。ご利用者の意思が言葉で通じなくてももしっかり理解できるように今後も取り組んでまいります。

緊急時の訪問対応に助けていただいています。とても有難いです。

緊急時にはいつでも対応できるように看護師が待機しています。緊急の時にこそ冷静な判断とご利用者の状態確認、状況の把握を的確に行うように心がけています。
その様なお言葉をいただき、励みになります。ありがとうございます。

自宅での全介助は生活に不安がありますが、アドバイスをもらい助かります。

在宅生活において全介助での生活は不安が大きいと思います。訪問看護では、ご利用者本人への支援と介護するご家族への支援も重要な役割を担っています。介助者の悩みや相談に耳を傾け、在宅生活を継続していく為に必要なアドバイスをさせていただきます。
ちょっとした事でも構わないので、職員へ相談していただければと思います。

専門的な意見をいただき安心していきます。

当事業所には、看護師・療法士共にそれぞれ専門性のある職員が在籍しております。ご利用者の状態把握のために定期的にカンファレンスを行い、情報共有しています。
ご利用者へのアドバイスがよりの確なものになるように心がけていきたいと思っております。

事業所より

リニエ訪問看護ステーションあいら 所長 寺田 弘貴

リニエ訪問看護ステーションあいらで理学療法士をしている寺田弘貴と申します。
この度は、ご多忙の中アンケートにお答えいただき感謝申し上げます。
令和 4 年 5 月に開設してから、「地域に根差した訪問看護」に職員一同、取り組んでまいりました。
在宅生活において皆様への支援させていただく中で、私自身が改めて気づかされたことがあります。それは、「ご利用者、ご家族の立場で考える」という事です。アンケートの内容にもあります様に、支援の内容に不満を抱かれている方もいらっしゃると思います。ご利用者、ご家族にとっては、サポートが得られる重要な時間であるという事を治再度事業所内で周知したいと思っております。その人らしい生活が送れるように、誠心誠意の支援を心掛けていきます。
今後とも、リニエ訪問看護ステーションあいらを宜しくお願い致します。