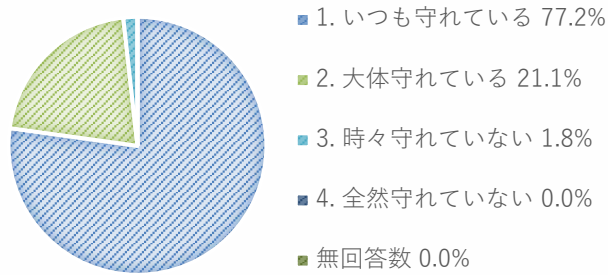


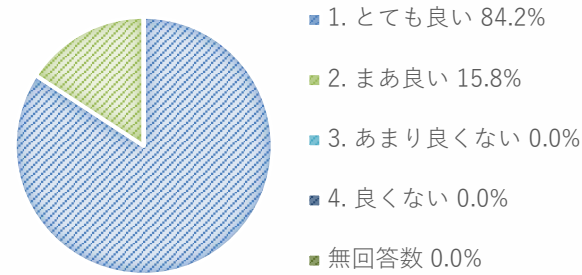
「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力頂きありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果について掲載させていただきます。皆さまから頂きましたお声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けての参考にさせて頂きたいと考えております。

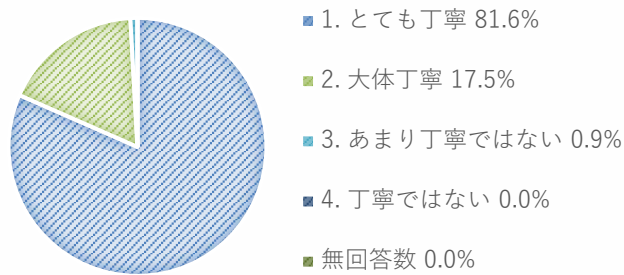
1 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



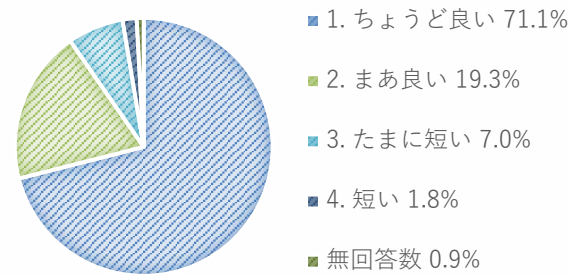
2 服装や身だしなみは適切ですか？



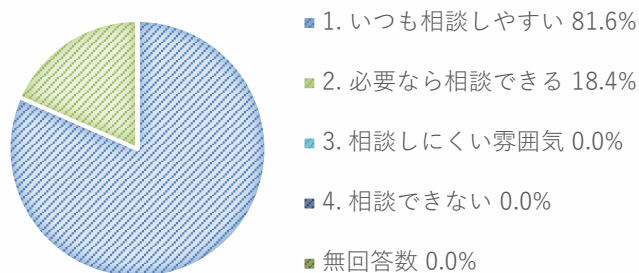
3 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



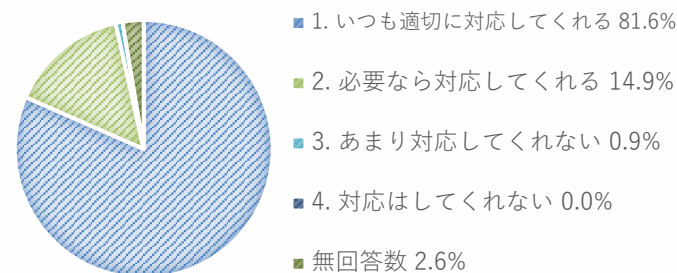
4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



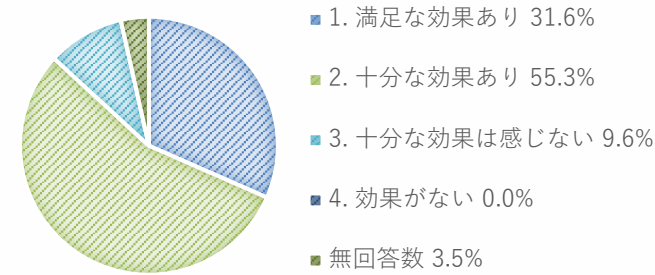
5 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



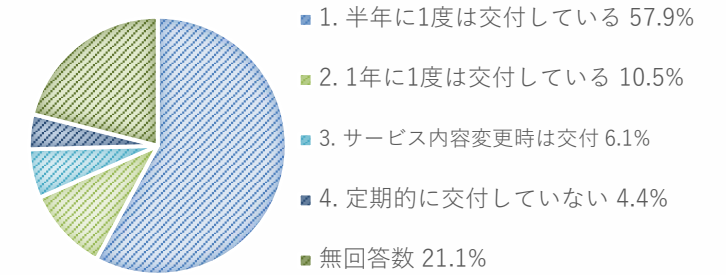
6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



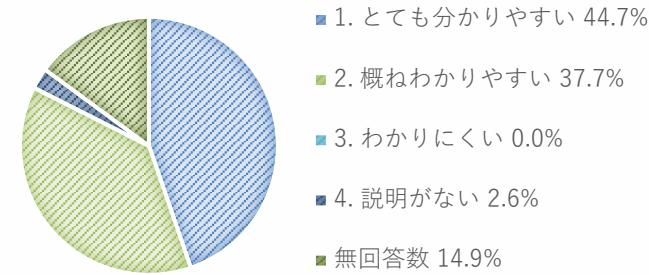
7 看護・リハビリを受けて効果がありましたか？



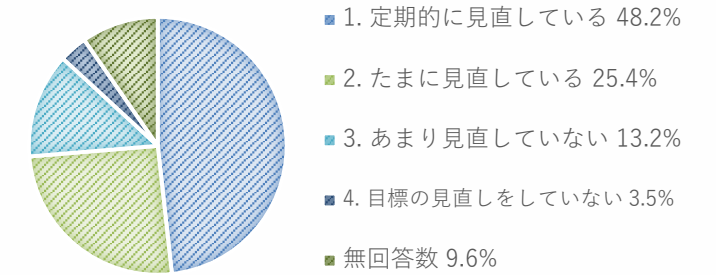
8 担当者は訪問看護計画書を定期的に交付していますか？



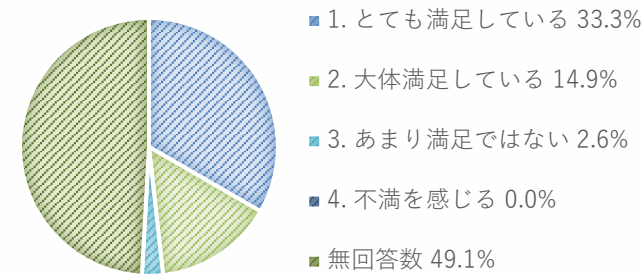
9 訪問看護計画書の説明はわかりやすいですか？



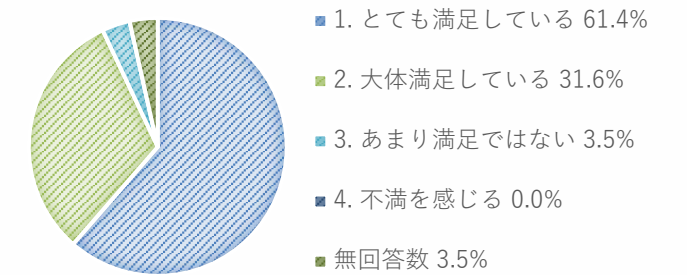
10 担当者と定期的にサービスの目標を見直していますか？



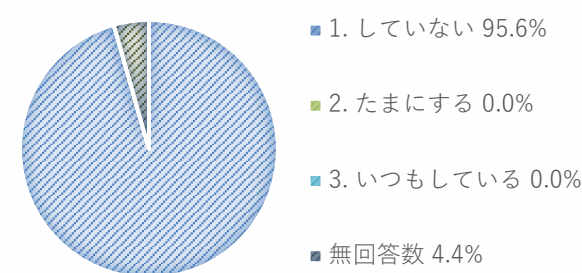
11 緊急時のご連絡（身体状況の急変、看護・介護に関する相談等）をいただいた際の対応について満足しておられますか？ ※利用された方のみ



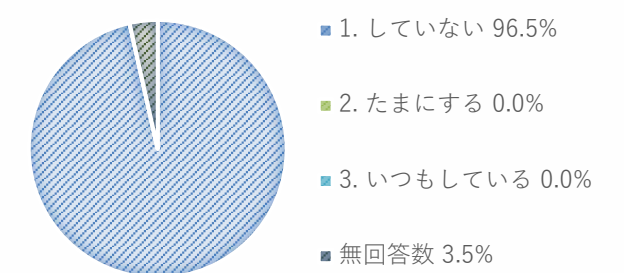
12 看護・リハビリのサービスに満足しておられますか？



13 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をされていますか？



14 重要事項説明書の通り、担当者はご利用者又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていませんか？



保護者へのフィードバックが少ない印象です。限られた時間でのリハビリですが、リハビリ内容や方針の共有も充実させていただけるとより嬉しいです。

リハビリ内容の説明や方針の共有が十分にできておらず、申し訳ございません。訪問看護計画書は、サービス提供開始時および半年に1回、または内容変更時に発行し、計画内容を説明し、了承いただいた上でサービスを提供させていただいております。そのほか、限られた時間ではありますが、必要な説明については、時間内で各スタッフより行うよう改善して参ります。

STを月4（週1回）受けたいが、現状月3回です。希望曜日も違うので、希望回数・曜日を叶えられる様にSTを増やしてください。

全国的に特にST（言語聴覚士）は有資格者数が少なく、ご不便をおかけして申し訳ございません。ご希望されている回数や曜日にて空きができましたら枠を調整させていただきます。引き続きSTの採用にも最善を尽くしておりますので、今しばらくご理解とご協力の程よろしく願いいたします。また、他職種でも対応できるようスタッフ間で連携し、より良いサービス提供ができるよう社内で行っておりますので、ご相談ください。

リハビリの時間は40分程度がちょうど良いのでしょうか？少し筋力が付きましたら延長の時間がとれるようでしたらお知らせください。

ご相談ありがとうございます。サービス提供時間については、主治医からの指示や、ケアプランに則って決まることが多いですが、その他にも担当スタッフの専門的見地から無理なくリハビリが行える最良の時間を選定している場合もあります。現状の時間から伸ばす、あるいは短くしたいなどの要望がある場合は、恐れ入りますが担当スタッフに一度ご相談いただけますと幸いです。今後ともよろしく願いいたします。

いつも丁寧に対応頂いています。階段昇降など屋外でのリハビリもできると良いのですが、親と一緒にないと難しいでしょうか？

ご相談ありがとうございます。訪問リハビリテーションにおいて、ご自宅から出て行う屋外でのプログラムについては、主治医からの指示が必要になります。ご利用者の状態や近隣の安全性を把握しております担当スタッフに一度ご相談ください。

名前（下の名前）を呼んで親しく接してもらっていることをとても喜んでます。今後ともよろしく願います。家族としては安心です。

そのようなお言葉をいただき、誠にありがとうございます。社内でも接遇には力を入れており、日頃から親しみやすさと馴れ馴れしさとの違いを常に理解しながら、ご利用者と接するよう心掛けております。もし至らない点ございましたら、遠慮なくご指摘ください。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

リハビリでは、その日の本人の体調に合わせてして頂けるのでいつも感謝しています。

訪問看護ステーションでは、まずご利用者の体調管理を第一に考えております。体調の良し悪しにより場合によっては、その日のリハビリを中止にさせていただくこともありますが、ご利用者やご家族にとっても安心して在宅生活を送っていただけるよう心掛けております。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

事業所より

リニエ訪問看護ステーション中野 所長 安川 裕次

この度は多くのご利用者の皆様にアンケート回答へのご協力と、またありがたいお言葉やご相談、ご指摘などたくさんのご意見を頂戴し、感謝申し上げます。

今回こちらでご回答しきれなかったご意見に関しましても、責任者にて全てに目を通させていただいた上で、今後さらにより良いサービスの提供に繋げるべく、事業所内で共有し、スタッフ一同、日々邁進してまいります。

当事業所のスタッフについては、年齢や経験も幅広く、日々切磋琢磨しております。なによりご利用者にとって安心できるサービスの提供を心掛けておりますので、引き続き皆様から忌憚のないご意見いただけますと幸いです。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしく願い申し上げます。