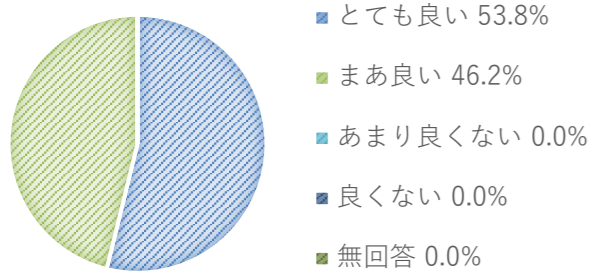


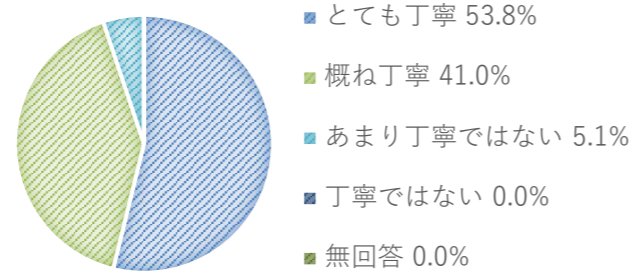
## 「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力頂きありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果について掲載させていただきます。皆さまから頂きましたお声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けての参考にさせて頂きたいと考えております。

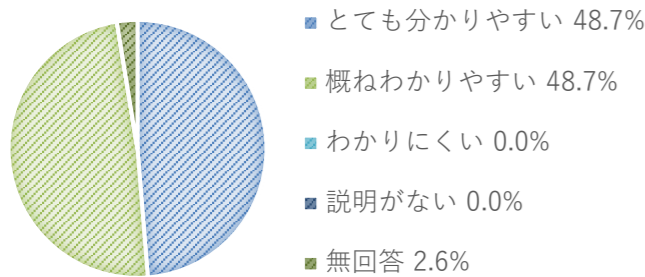
### 1 服装や身だしなみは適切ですか？



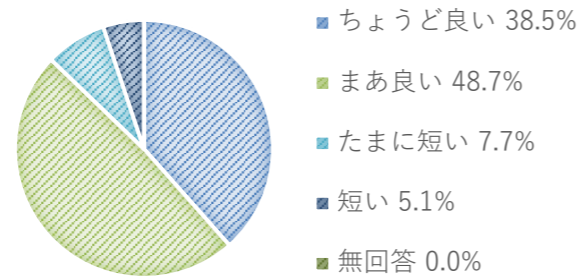
### 2 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



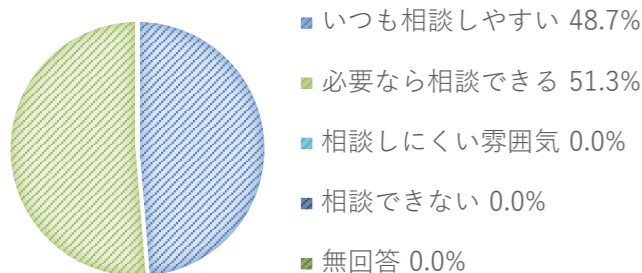
### 3 サービス内容の説明はわかりやすいですか？



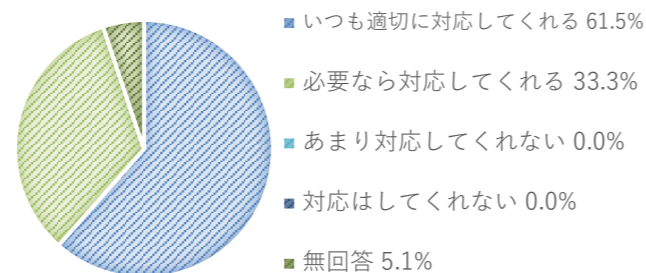
### 4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



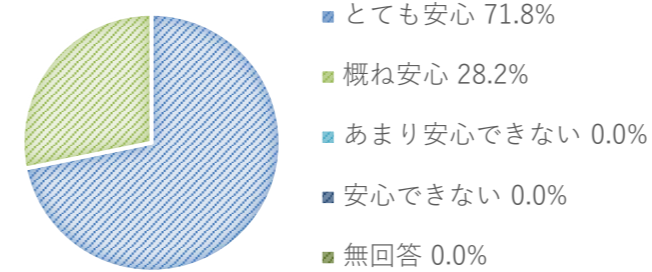
### 5 スタッフには相談できる雰囲気がありますか？



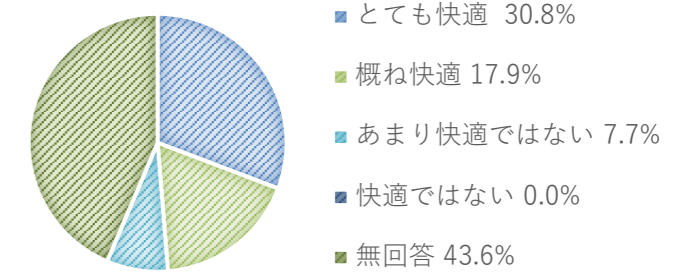
### 6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



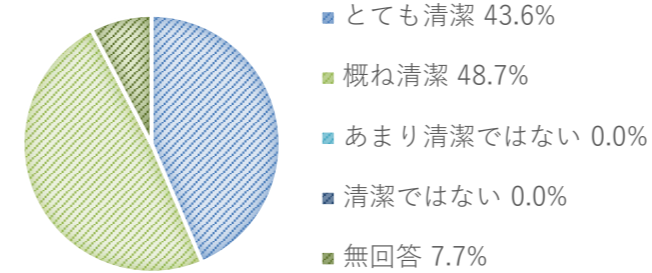
### 7 送迎は安心できますか？



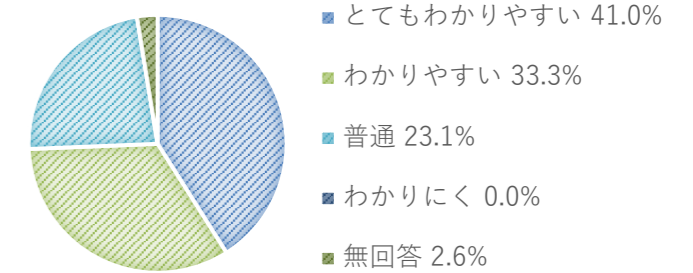
### 8 入浴は快適ですか？



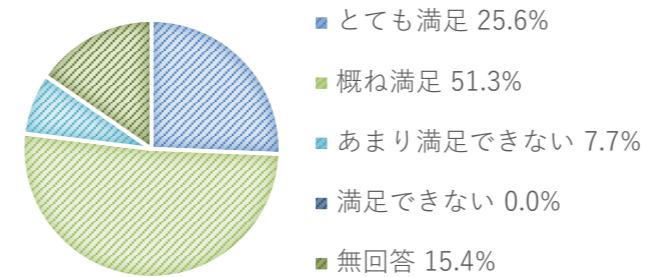
### 9 施設は清潔ですか？



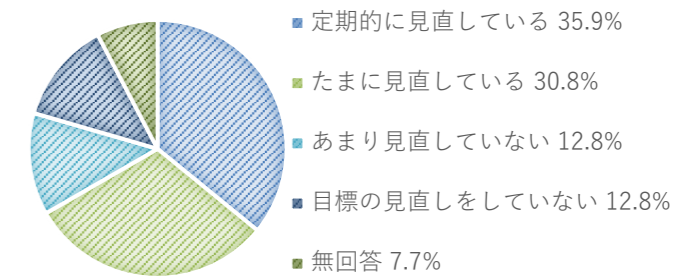
### 10 連絡帳はわかりやすく記載してありますか？



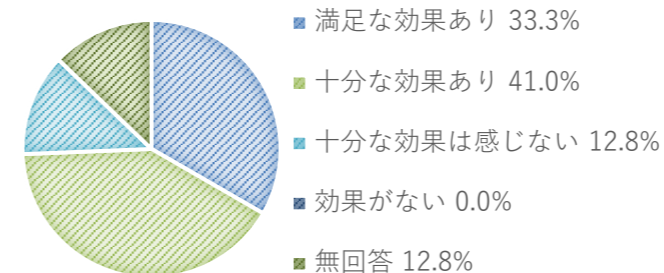
### 11 食事は満足できますか？



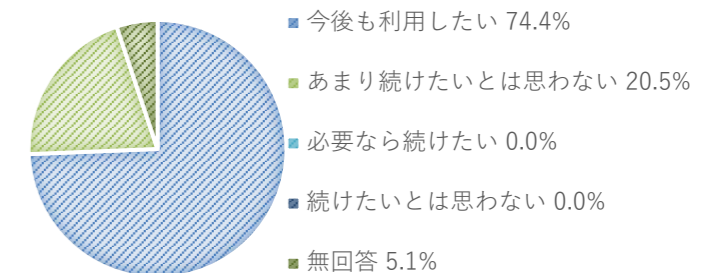
### 12 スタッフと定期的に介護・機能訓練の目標を見直していますか？



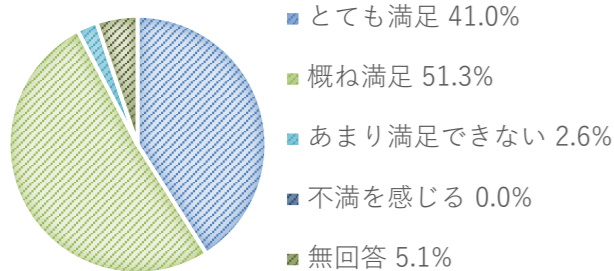
### 13 デイサービスに通って効果がありましたか？



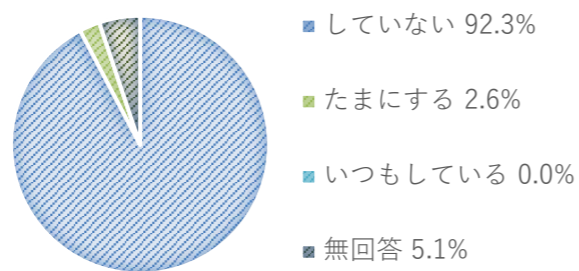
### 14 デイサービスを今後も継続して利用したいと思いますか？



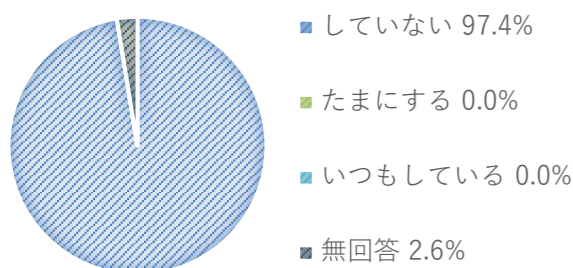
15 デイサービスに満足しておられますか？



16 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をしていませんか？



17 重要事項説明書の通り、担当者のご利用者又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていませんか？



ご利用者様・ご家族様アンケートへのご回答誠に有難うございました。  
リニエデイサービス三鷹スタッフ一同

# Linie リニエ デイサービス 三鷹

## ご利用者からの「ご意見・ご要望」

◆体調面の変化や食欲低下、認知症からくる少し変わった言動等、連絡帳に記載して頂けると様子がよくわかるので宜しくお願い致します。

貴重なご意見ありがとうございます。  
現在、療法士や介護士、看護師だけではなく栄養士も所属しています。  
多方面からデイサービスでの様子がわかる様な連絡帳作りを目指していきます。

◆平等に指示してあげて欲しい。

この様に感じてしまわれたこと、大変申し訳ございません。  
スタッフの接遇や言葉遣いの見直しを図り、皆様が不快な思いをなされないよう研修に努めていきます。  
また、気づいたことがありましたらご意見下さい。

◆調理を是非プログラムに入れてほしいです。

以前は定期的に調理プログラムを実施していたのですが、コロナウイルスの流行があり衛生面上中止していましたが、皆様から調理プログラム実施の声を頂き昨年末より少しずつではありますが調理プログラムを実施し始めました。今後も衛生面に配慮し定期的の実施できるよう努めていきます。

◆時々、お迎えが予定時刻より早い時があって慌てます。  
お迎え時間を10時ごろにして頂けると助かります。

大変申し訳ございませんでした。  
予定時刻より少しでも前後するようなことがありましたら、お電話にてお伝えするよう徹底いたします。  
10時から活動が開始する為、お迎え時間は遅くても9時40分ごろになってしまいます。変更を希望される場合は是非ご相談ください。

◆いつも送迎から介助までお世話になり、団体行動が苦手な父をサポートして下さり助かっています。  
歩きたいという希望を持ちレッドコード等リハビリで頑張っていく気力があります。それをスタッフ全員でサポートして頂けるアットホームの雰囲気がとても支えです。

嬉しいお言葉ありがとうございます。  
よりご利用者様1人ひとりに向き合ったサポートを行っていただけるようスタッフ一丸となり精進してまいります。我々もご利用者様の笑顔やお言葉、ご家族様のお言葉が支えとなっております。

### 事業所より

#### リニエデイサービス三鷹 管理者 崎原 勝太

令和6年1月1日に発生した能登半島地震により、被災された方々には心からお見舞い申し上げるとともに復興に尽力されている皆様には安全に留意されご活躍されることをお祈りいたします。

ご利用者、ご家族の皆様におかれましては、今回のアンケート回答への協力と貴重なご意見・ご指摘を頂戴しましたことに感謝申し上げます。

他のご意見・ご指摘に関しましても、一通一通しっかりと目を通させて頂き今後の事業所運営やサービス提供に反映させて頂きます。

今後ご利用者、ご家族の皆様にご満足して頂けるより良いサービスを提供できるように引き続きご意見・ご指摘を頂戴出来ればと存じます。

引き続きご愛顧のほどお願い申し上げます。

