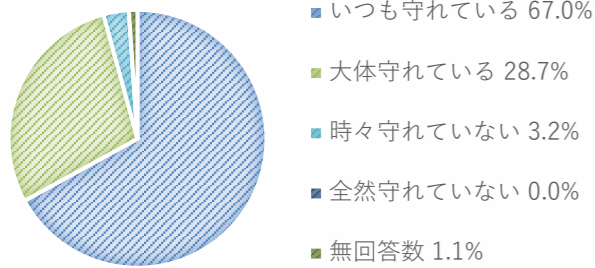


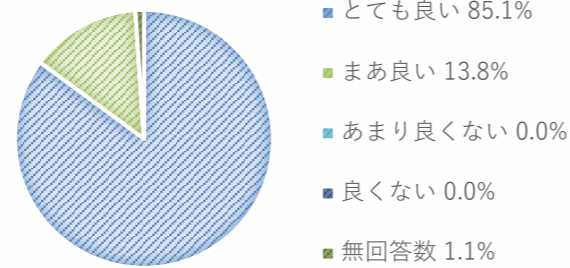
## 「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力頂きありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果について掲載させていただきます。皆さまから頂きましたお声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けての参考にさせて頂きたいと考えております。

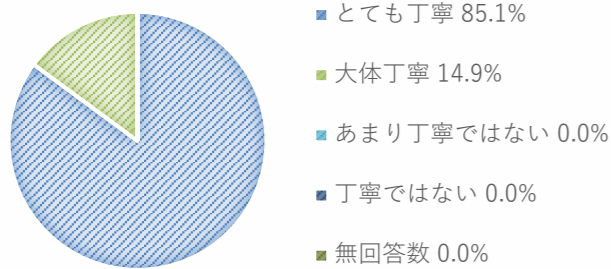
### 1 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



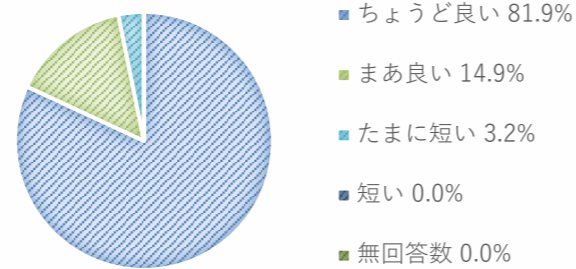
### 2 服装や身だしなみは適切ですか？



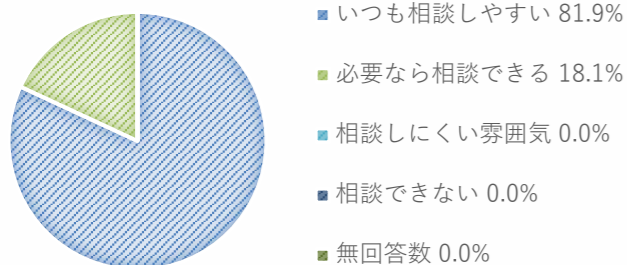
### 3 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



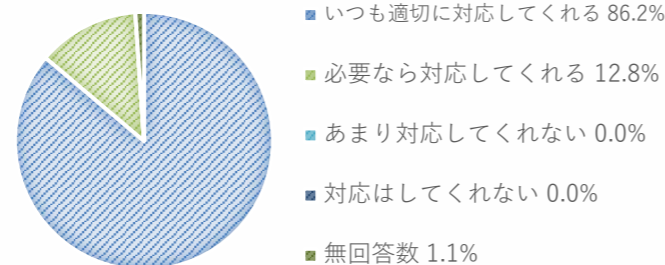
### 4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



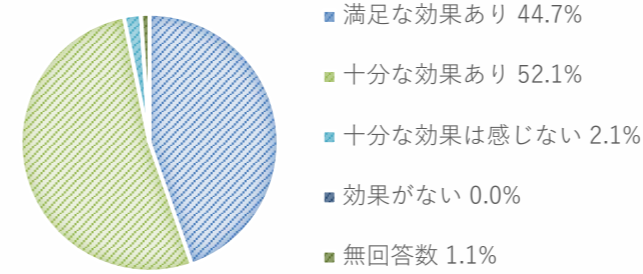
### 5 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



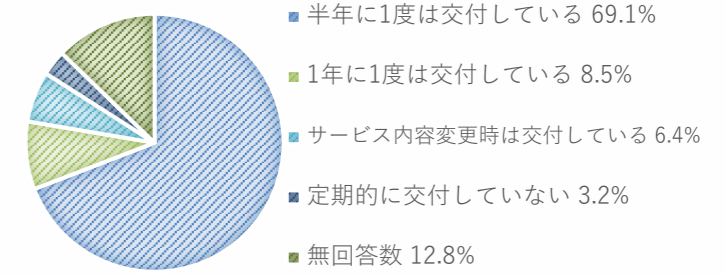
### 6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



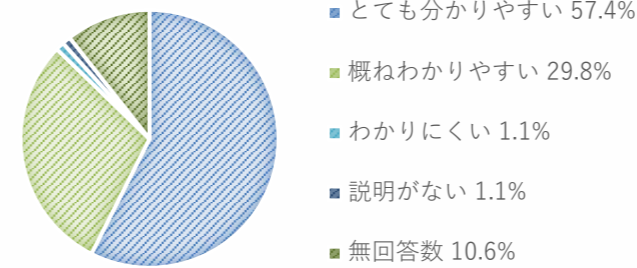
### 7 看護・リハビリを受けて効果がありましたか？



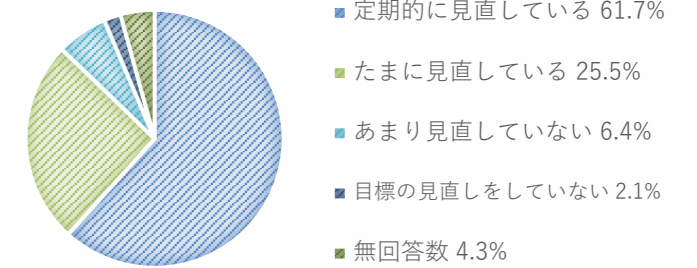
### 8 担当者は訪問看護計画書を定期的に交付していますか？



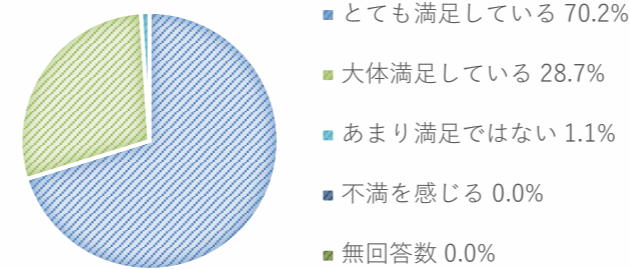
### 9 訪問看護計画書の説明はわかりやすいですか？



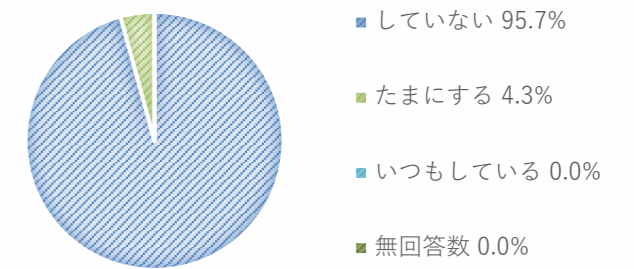
### 10 担当者と定期的にサービスの目標を見直していますか？



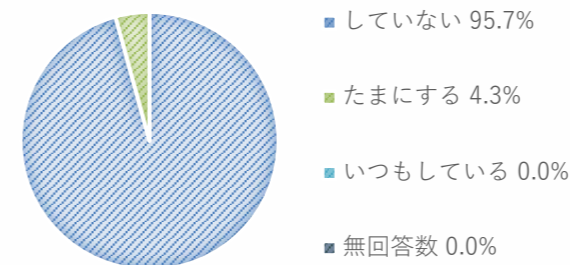
### 11 看護・リハビリのサービスに満足しておられますか？



### 12 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をされていますか？



### 13 重要事項説明書の通り、担当者のご利用者又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていますか？



## 1回の訪問時間を増やして欲しい（現在40分）。

ご要望をいただきありがとうございます。サービス提供時間については、訪問看護指示書やケアプランに基づき設定しております。時間等の変更については、ご希望を聞いた上で、主治医やケアマネジャーとも相談の上適切な時間を設定させていただきます。

より多くの方のご要望を反映できるよう最大限考慮しておりますが、大変ありがたい事に、同様のご意見を多数いただき、療法士や看護師の拡充を進めているところです。スタッフ間で連携を図り、より良いサービス提供を検討するきっかけにも繋がりますので、増回等のご要望がございましたら、ぜひ担当スタッフへご相談ください。

ご利用者に寄り添ったサービスの提供を志し、取り組んで参りますので、今後共、宜しくお願い致します。

## 運動面において発達がゆっくりなので、特に運動面を重要視して欲しい。

ご意見をいただきありがとうございます。計画書説明時や日々の訪問の中で聞き取りをしながら、サービス内容を検討し提供するよう努めております。もし、気になる点や具体的な目標などがございましたら、ご遠慮なく担当スタッフもしくは、責任者宛に事業所へご連絡くださいますようお願い致します。

## 時々、兄妹の遊び相手になってくれ、助かっています子育ての良い相談相手にもなってくれています。

そのようなお言葉をいただき、誠にありがとうございます。小児の看護やリハビリでは、お子様はもちろんの事、ご家族を支える事も大事であると考えています。ご本人・ご家族のために少しでもお力添えできていたら嬉しく思います。

また、私たちの未熟な面もあり、お母様・お父様からも多くの刺激を受けております。

この場をお借りして、感謝申し上げます。いつもありがとうございます。

## 障がい児向けの通所・放課後等デイサービスを併設して施設を作って欲しい。

今回のアンケートで同様のご要望・ご意見を多く頂きました。ありがとうございます。現在、当事業所でも準備を進めている案件ではございますが、人員や資格、環境等、さまざまな観点から実現に時間がかかっているのが事実でございます。申し訳ございません。

しかしながら、より早い実現に向け社内でも取り組んでおりますので、引き続き弊社をご利用の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

地域の声に耳を傾け貢献することは、弊社の方針でもあります。皆様声をサービス推進に繋げていく所存ですので、今後ご意見を賜れますと幸いに存じます。

### 事業所より

## リニエ訪問看護ステーション江戸川 所長 柱野 恭志

この度は多くの皆様よりアンケート回答へのご協力と、ありがたいお言葉やご指摘を頂戴し、深く感謝申し上げます。日々の皆様との関わり方、また江戸川という地域で、今何が求められているのか、大変よく理解する事ができました。

今回こちらで回答しきれなかったご意見に関しましても、責任者にて全て目を通させていただいた上で、今後さらにより良いサービスの提供に繋げるべく、事業所内で共有しスタッフ一丸となって、日々まい進してまいります。

昨年7月から所長が変わり、ご不安を与えてしまった面もあるかと存じますが、皆様より頂戴した暖かいお言葉から、スタッフへの信頼の深さを感じることができ、感謝の気持ちでいっぱいです。

未熟な面もあり、ご迷惑をお掛けする事もあるかと存じますが、どうか事業所とスタッフの成長を一緒に見守っていただき、さらなるサービス展開にお力添えを頂けますと幸いです。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。