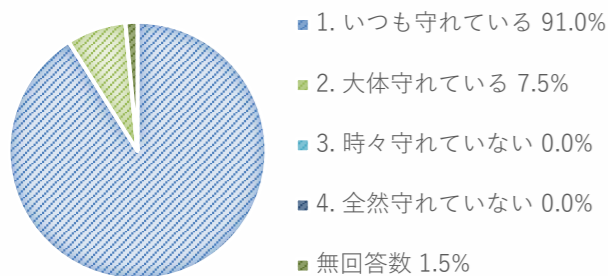


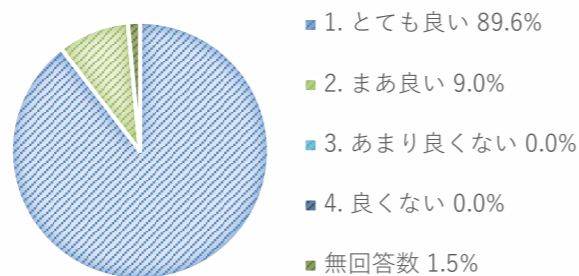
「ご利用者アンケート」について

この度は、ご利用者アンケートにご協力頂きありがとうございました。皆さまから頂戴しましたアンケート結果について掲載させていただきます。皆さまから頂きましたお声を今後のサービスの質の向上と課題の解決に向けての参考にさせて頂きたいと考えております。

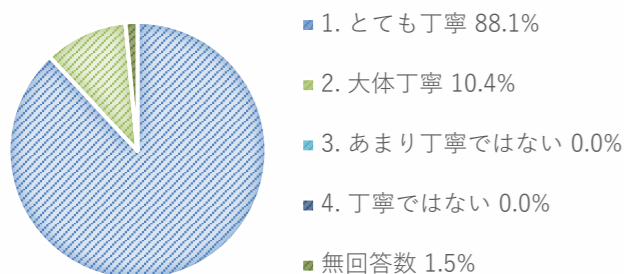
1 お約束の訪問開始時間を守れていますか？



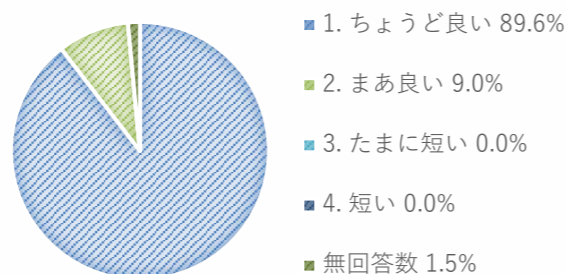
2 服装や身だしなみは適切ですか？



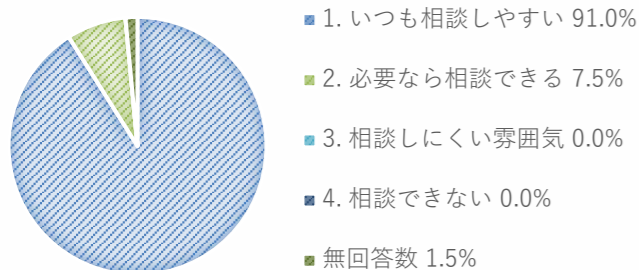
3 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？



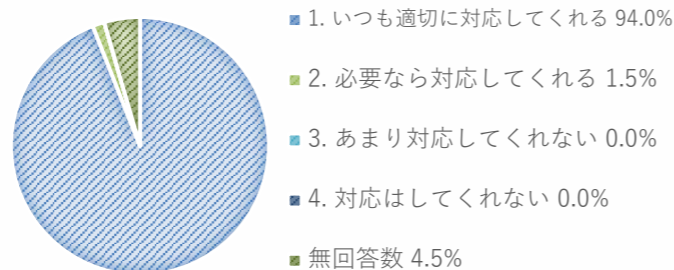
4 サービス提供時間の長さはちょうどよいですか？



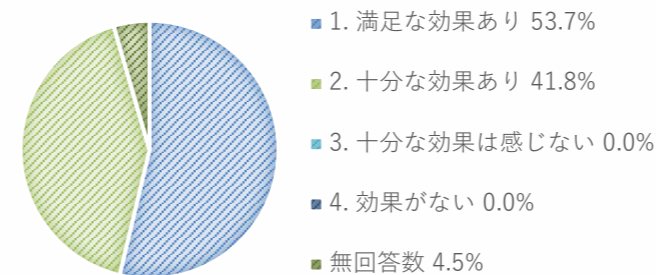
5 担当者には相談できる雰囲気がありますか？



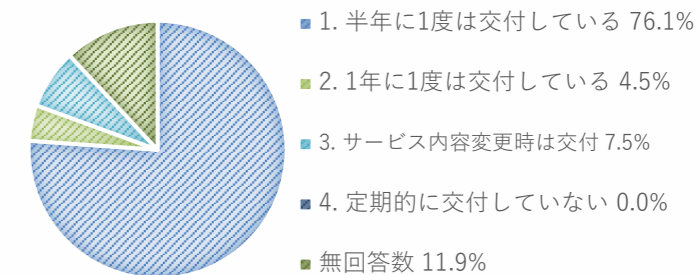
6 相談に対して担当者は適切に対応していますか？



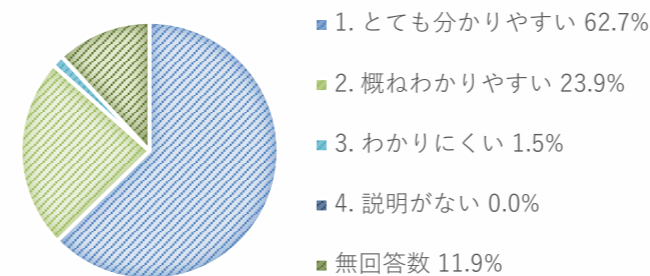
7 看護・リハビリを受けて効果がありましたか？



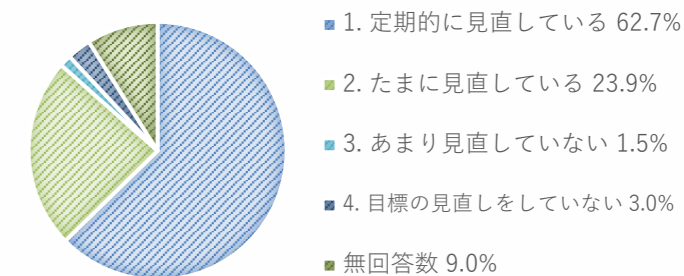
8 担当者は訪問看護計画書を定期的に交付していますか？



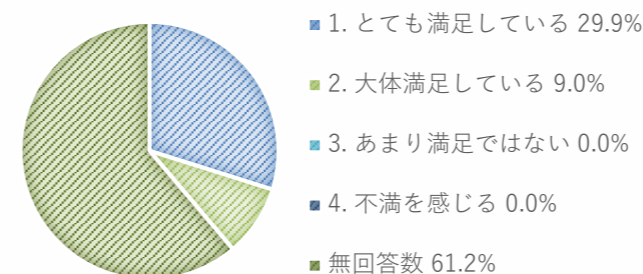
9 訪問看護計画書の説明はわかりやすいですか？



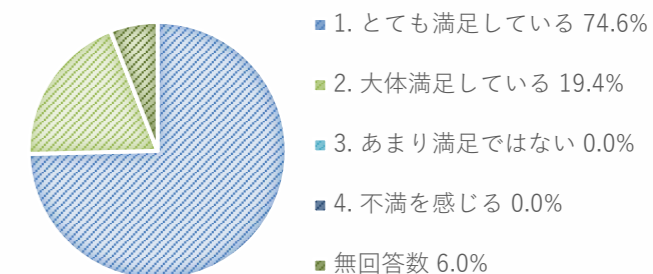
10 担当者と定期的にサービスの目標を見直していますか？



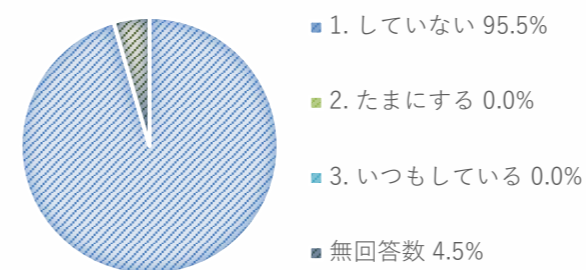
11 緊急時のご連絡（身体状況の急変、看護・介護に関する相談等）をいただいた際の対応について満足しておられますか？ ※利用された方のみ



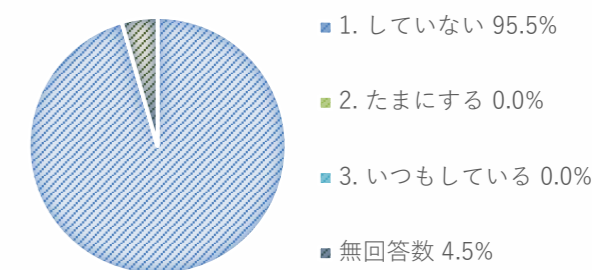
12 看護・リハビリのサービスに満足しておられますか？



13 重要事項説明書の通り、担当者は利用者様又は家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの授受をされていますか？



14 重要事項説明書の通り、担当者はご利用者又は家族様等に対して、宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為を行っていませんか？



◆運動療育の効果を感じない

◆ご不安な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。担当者に相談していただき、ご家族様とも『できたこと』を振り返り、一歩ずつ目標が達成できるよう努力させていただきます。もし、担当者に直接相談しにくい場合は、事務所までご連絡いただければ、責任者が対応させていただきます。



◆『発達検査等が手軽に受けられたらいいな』と思います

◆貴重なご意見ありがとうございます。発達検査をご希望される場合は、弊社併設のリニエシュール日本橋校にご相談ください。発達検査の他、日常生活や学習の悩みなど個々の目的に合わせた支援環境をコーディネートいたします。詳しくは、リニエシュールのホームページ (<https://schule.linie-group.jp/>) もご覧ください。

◆外出（家のまわり等）や外で歩行訓練、化粧の練習もしたい

◆貴重なご意見ありがとうございます。リハビリの内容についてご要望がございましたら、ご遠慮なく担当者へご相談ください。担当者へ直接伝えづらい場合には事業所までご連絡いただけましたら、責任者が対応させていただきます。サービスの内容は主治医と相談の上、みなさまの想いに寄り添った看護・リハビリができるよう心がけて参ります。



◆希望の職種で訪問してほしい。STを受けたい

◆ご希望されている職種で訪問できず大変申し訳ございません。ご希望される職種の空きが出ましたら枠を調整させていただきます。また、他職種でも対応できるようスタッフ間で連携し、より良いサービスができるよう社内でも取り組んで参ります。

◆不安の大きかった退院時でしたが、寄り添って頂き不安が解消し、楽しく子育てができています

◆ご期待にそえたサービスができています。大変嬉しく思います。多くの感謝のお言葉を頂き、スタッフの励みになっております。育児を行う親御様にとって、不安や悩みを解消していけるよう、お子様だけではなく、ご家族が元気で笑顔になれるサポートも大切だと考えております。どんな些細なことでも不安に感じる事があれば、お話しください。

事業所より

リニエ訪問看護ステーション日本橋 所長 桐山 直人

本年度も多くのみなさまにアンケート回答へご協力と、ありがたいご意見・ご指摘を頂戴し感謝申し上げます。

今回、こちらに掲載できなかったご意見・ご指摘に関しても、一通一通しっかり目を通させて頂き、事業所全体で共有させて頂いております。今後も皆様にとってより良いサービスを提供できるよう、事業所全体で日々精進してまいります。

また、ご相談いただいた内容の中に、弊社系列の『リニエシュール日本橋校』や『プラッツ台東（2024年3月開設予定）』で、サービスを提供できるものもありますので、どんな些細なことでも担当者または事業所までご相談ください。

今後、より一層努力しみなさまの笑顔を増やしていけるサービスを提供していきますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。